

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव

(पीठारसीन अधिकारी – अध्यक्ष ए.के. गौराहा)

प्रकरण क्रमांक / 26/2026

संस्थित दिनांक 24/06/2026

श्री जे.एल. श्रीवास,

....परिवादी

चिखली दीनदयाल कॉलोनी

राजनांदगांव जिला राजनांदगांव (छ.ग.)

विरुद्ध

कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) संभाग,

....उत्तरवादी

छ.स्टे.पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमि., राजनांदगांव छ.ग.)

आदेश

(दिनांक 25/06/2026 को पारित)

परिवादी द्वारा अपने परिसर में विद्युत आपूर्ति (पावर आउटेज) होने शिकायत के संबंध में उत्तरवादी द्वारा समस्या का उचित निराकरण नहीं किये जाने से क्षुब्ध होकर यह परिवाद प्रस्तुत किया गया है।

2. प्रकरण में उभयपक्षों के मध्य निम्नालिखित तथ्यों पर कोई विवाद नहीं है—

क. परिवादी के परिसर में बी.पी.क्रमांक 1000179328, से संबंधित विद्युत कनेक्शन उत्तरवादी द्वारा प्रदान किया गया है।

ख. उक्त कनेक्शन में बिलिंग अथवा बकाया राशि से संबंधित कोई विवाद नहीं है।

3. स्वीकृत तथ्यों के अलावा परिवाद/शिकायत का संक्षिप्त सार यह है कि —

परिवादी के परिसर में विद्युत अपूर्ति बाधित होने के कारण उसे कठिनाई का सामना करना पड़ रहा था।

4. प्रस्तुत शिकायत का उत्तरवादी द्वारा अपने जवाब प्रस्तुत किया गया है वह स्वीकृत तथ्यों के अलावा संक्षेप में इस प्रकार है कि –

परिवादी के परिसर में स्थित बी.पी.क्रमांक 1000179328, के विद्युत कनेक्शन में, विद्युत आपूर्ति बाधित होने की समस्या के संबंध में उत्तरवादी द्वारा स्थल में जाकर जांच की गई तथा आवश्यक सुधार कार्य किया गया।

उत्तरवादी के अनुसार उक्त समस्या का स्थाई निराकरण किया जा चुका है तथा वर्तमान में परिवादी के परिसर में विद्युत आपूर्ति संबंधी समस्या नहीं है, इस संबंध में परिवादी द्वारा भी संतुष्टि व्यक्त कि गई है।

5. मामले के समुचित निराकरण हेतु निम्नलिखित विचारणीय प्रश्न निर्मित किये जाते हैं –

क्या परिवादी के परिसर में स्थित विद्युत कनेक्शन बी.पी.क्रमांक 1000179328 में, विद्युत आपूर्ति बाधित होने के कारण उत्पन्न समस्या का उत्तरवादी द्वारा निराकरण किया गया है।

विवेचना एवं निष्कर्ष

(I) विचारणीय प्रश्न क्रमांक (i) की विवेचना एवं निष्कर्ष –

6. परिवादी द्वारा अपनी शिकायत के संबंध में उल्लेख किया गया है कि उसके परिसर में विद्युत आपूर्ति बाधित होने के कारण उसे समस्या का सामना करना पड़ रहा था। उत्तरवादी द्वारा उक्त शिकायत के संबंध में स्थल पर जाकर जांच की गई तथा आवश्यक सुधार कार्य किया गया। उत्तरवादी के अनुसार उक्त समस्या का निराकरण कर दिया गया है तथा वर्तमान में विद्युत आपूर्ति सामान्य है।

प्रकरण में उपलब्ध तथ्यों से यह स्पष्ट है कि उत्तरवादी द्वारा परिवादी की शिकायत पर कार्यवाही करते हुए समस्या का निराकरण किया गया है परिवादी द्वारा भी समस्या के निराकरण के पश्चात संतुष्टि व्यक्त कि गई है।

7. उपरोक्त विवेचना एवं निष्कर्ष उपरांत प्रस्तुत परिवाद में निम्नानुसार आदेश परित किया जाता है :-
8. मैं यह पाता हूं कि उत्तरवादी द्वारा परिवादी की समस्या के स्थायी निदान कर दिया गया है, जिससे परिवादी की समस्या का स्थायी निराकरण हो गया है।
9. संपूर्ण विचारणीय प्रश्नों की विवेचना और उनके निष्कर्ष के उपरांत मैं यह पाता हूं कि परिवादी की शिकायत का निराकरण उत्तरवादी द्वारा कर दिया गया है। परिवादी की शिकायत का निराकरण कर दिए जाने के बाद इस प्रकरण में अन्य किसी प्रकार की कार्यवाही किए जाने की आवश्यकता शेष नहीं है।
10. यदि आवेदक/उपभोक्ता इस आदेश से संतुष्ट न हो तो वह इस आदेश दिनांक से 45 दिवस के भीतर माननीय विद्युत लोकपाल छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग परिसर, सिंचाई कॉलोनी शांति नगर रायपुर (छ.ग.) में अपील कर सकता है।

मेरे द्वारा बोलकर टंकित कराया गया।



आदेश परित किया गया
(ए.के. गौराहा)
अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव (छ.ग.)

क्रमांक/विउशिनिफोराज./2026/

राजनांदगांव दिनांक

प्रति,

01/ श्री जे.एल. श्रीवास

आ. एल.टी श्रीवास, राजनांदगांव

बी.पी. क्रमांक 1000179328

तहसील व जिला राजनांदगांव (छ.ग.)

02. कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) संभाग,

छ.स्टे.पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमि., राजनांदगांव (छ.ग.)

विषय :- पॉवर आउटेज की समस्या होने के संबंध में शिकायत ।

—00—

विषयांतर्गत प्रकरण पर विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण
फोरम राजनांदगांव द्वारा पारित आदेश की प्रति संलग्न कर प्रेषित है ।

संलग्न : उपरोक्तानुसार ।



अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव

प्रतिलिपि :

अधीक्षण अभियंता (वृत्त), छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., राजनांदगांव ।

Registration ID :- CGRFT2R10000052

Application Date :- 6/22/2026 8:49:56 PM

Name of Officer : NI BP Number :- 1000179328

Designation : Ex Consumer Type :- LT Consumer

Er Consumer Name :- SRI J.L.SHRIWAS S/O LT.SRI

Mobile No :- 9098765438 9202666243

Offcie Name :- Rajnandgaon North Zone

Arrears :- -2.09

Reply CGRFT2R1000000 Apply to Forum :- ECGRF RAIPUR

Grievance Type :- Supply Related

Reply CGRFT2R3000002 Grievance Sub Type :- Supply Related

Reply CGRFT2R1000000 Grievance Details:- Complaint has been registered by app and 1912 , but no one came and the status of complaint is registered as resolved.

Reply CGRFT2R1000000 Bill :- [espdel bill.pdf](#)

Reply CGRFT2R3000002 Grievance File :- [espdel bill.pdf](#)

Reply CGRFT2R4000000 Reply Date :-

Upload Letter :- Choose File No file chosen

Reply CGRFT2R3000002 Remark :-

Reply CGRFT2R4000000 Submit Close

Reply	CGRFT2R20000044	25/05/2026	1008859665	PRIYA SINGH THAKUR	Desput	Pending
Reply	CGRFT2R40000050	24/05/2026	1000783407	SHRI TAMESH KUMAR SAHU	Arjun	Pending