

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव (छ.ग.)

क्रमांक / विजशिनिफोरज. / 2026 / 8 &

राजनांदगांव दिनांक 15/10/2026

प्रति,

01. श्री वर्धमान राईस मिल,
ग्राम- जनकपुर, पो.-बाबूटोला,
तह.- छुरिया, जिला-राजनांदगांव (छ.ग.)
02. अधीक्षण अभियंता (वृत्त), छ.स्टे.पॉवर
डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमि., राजनांदगांव (छ.ग.)

विषय :- अधिक विद्युत बिल जारी होने के एवं जाँच एवं निराकरण के संबंध में शिकायत।

—00—

विषयांतर्गत प्रकरण पर विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम राजनांदगांव द्वारा पारित आदेश की प्रति संलग्न कर प्रेषित है।

संलग्न : उपरोक्तानुसार।



अध्यक्ष
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव

प्रतिलिपि :

अधीक्षण अभियंता (वृत्त), छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., राजनांदगांव।

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव

(पीठासीन अधिकारी – अध्यक्ष ए.के. गौराहा)

प्रकरण क्रमांक / 35 / 2026

संस्थित दिनांक 06 / 10 / 2026

श्री वर्धमान राईस मिल,

....परिवादी

ग्राम- जनकपुर, पो.- बाबूटोला,

तह.- छुरिया, जिला- राजनांदगांव (छ.ग.)

विरुद्ध

अधीक्षण अभियंता (वृत्त), छ.स्टे.पॉवर

....उत्तरवादी

डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमि., राजनांदगांव (छ.ग.)

आदेश

(दिनांक 15 / 10 / 2026 को पारित)

परिवादी द्वारा अपने वर्धमान राईस मिल (बी.पी. कं.-1029720) में अधिक विद्युत बिल जारी होने के संबंध में जाँच एवं निराकरण हेतु परिवाद प्रस्तुत किया गया है।

1. प्रकरण में उभयपक्षों के मध्य निम्नलिखित तथ्यों पर कोई विवाद नहीं है-

क. परिवादी के वर्धमान राईस मिल (बी.पी. कं.-1029720), ग्राम-जनकपुर, पो.- बाबूटोला, तह.- छुरिया, जिला- राजनांदगांव (छ.ग.) में विद्युत कनेक्शन उत्तरवादी द्वारा प्रदान किया गया है।

ख. प्रचलित टैरिफ नियमों के आधार पर त्रुटिरहित देयक उपलब्ध कराना उत्तरवादी विभाग का दायित्व है।

2. परिवादीगण के परिवाद का संक्षिप्त सार:

परिवादी द्वारा प्रस्तुत परिवाद में ग्राम-जनकपुर वर्धमान राईस मिल में अधिक विद्युत बिल आने के संबंध में जांच हेतु परिवाद प्रस्तुत किया गया है।



3. उत्तरवादी का जवाब:

प्रस्तुत शिकायत के संबंध में उत्तरवादी द्वारा अपना जवाब प्रस्तुत किया गया है जो स्वीकार किये गए तथ्यों के अतिरिक्त संक्षेप में इस प्रकार है -

ग्राम-जनकपुर, पो.- बाबूटोला, जिला- राजनांदगांव (छ.ग.) में वर्धमान राईस मिल बी. पी. कं.-1029720 (उच्चदाब कनेक्शन 600 के.व्ही./33 के.व्ही.) में अधिक विद्युत बिल जारी होने संबंधी शिकायत प्राप्त होने पर उत्तरवादी द्वारा माह सितम्बर 2026 के देयक का अवलोकन किया गया।

वास्तविक खपत के आधार पर देयक जारी किया गया, जिसमें 65 के.व्ही. का अतिरिक्त एम.डी. पाए जाने पर पेनल्टी यूनिट की गणना की गई है। साथ ही मासिक पॉवर फैक्टर (.77) होने के कारण KVAH Unit में वृद्धि दर्ज की गई है, जिसके परिणामस्वरूप परिवादी का विद्युत देयक बिल सामान्य से अधिक प्रदर्शित हो रहा है। उत्तरवादी के अनुसार उपभोक्ता को माह सितम्बर 2026 में जारी किया गया विद्युत बिल नियमों के अनुसार पूर्णतः सही है।

उत्तरवादी ने यह भी उल्लेख किया है कि उक्त शिकायत का निराकरण संबंधित कार्यालय द्वारा किया जा सकता था, किन्तु परिवादी द्वारा संबंधित कार्यालय में कोई आवेदन प्रस्तुत नहीं किया गया।

4. विचारणीय प्रश्न:

प्रकरण के समुचित निराकरण हेतु निम्नलिखित विचारणीय प्रश्न निर्धारित किये जाते हैं-

- i. क्या वर्धमान राईस मिल ग्राम-जनकपुर, पो.- बाबूटोला, जिला- राजनांदगांव (छ.ग.) के बी.पी. कं.-1029720 (उच्चदाब कनेक्शन 600 के.व्ही./33 के.व्ही.) में अधिक विद्युत बिल जारी होने संबंधी शिकायत का उत्तरवादी द्वारा समुचित रूप से निराकरण कर दिया गया है।



5.

विवेचना एवं निष्कर्ष

विचारणीय प्रश्न क्रमांक (i) की विवेचना एवं निष्कर्ष –

परिवादी द्वारा अपने परिवाद में उल्लेख किया गया है कि ग्राम जनकपुर स्थित उनकी वर्धमान राइस मिल में अधिक विद्युत बिल जारी होने के संबंध में शिकायत की गई थी। फोरम द्वारा प्रकरण में उत्तरवादी के जवाब, संबंधित बिलिंग रिकॉर्ड मीटर रिकॉर्ड एवं लागू टैरिफ प्रावधानों एवं उपलब्ध दस्तावेजों का परीक्षण किया गया, अभिलेखों के परीक्षण के दौरान माह सितम्बर 2026 के विद्युत देयक, अधिकतम मांग तथा पॉवर फैक्टर से संबंधित विवरण का अवलोकन किया गया।

अभिलेखों के परीक्षण से यह पाया गया कि संबंधित माह में 65 के.व्ही. की अतिरिक्त अधिकतम मांग पाए जाने के कारण पेनल्टी यूनिट की गणना की गई।

फोरम द्वारा उपलब्ध बिलिंग रिकॉर्ड, मीटर रिकॉर्ड एवं चालू रिकॉर्ड के परीक्षण तथा उत्तरवादी द्वारा प्रस्तुत तथ्यों के समग्र अवलोकन के आधार पर यह पाया गया कि संबंधित देयक में दर्शाए गए अतिरिक्त अधिकतम मांग एवं पॉवर फैक्टर सरचार्ज के संबंध में अभिलेखों में उपलब्ध विवरण के अनुसार गणना की गई है। परिवादी द्वारा भी शिकायत के निराकरण पर संतुष्टि व्यक्त की गई है। एवं परिवादी द्वारा अपने पत्र क्रमांक निरंक दिनांक 14/10/2026 के माध्यम से देयक सही पाये जाने एवं प्रकरण पर कोई कार्यावाही नहीं किये जाने हेतु फोरम के समक्ष निवेदन प्रस्तुत किया गया है। संबंधित कार्यालय से संपर्क किए जाने के पश्चात उत्तरवादी द्वारा उक्त शिकायत का निराकरण कर दिया गया है। परिवादी द्वारा भी शिकायत के निराकरण पर संतुष्टि व्यक्त की गई है।

अतः उपर्युक्त तथ्यों एवं परिस्थितियों के आधार पर विचारणीय प्रश्न क्रमांक 1 का उत्तर सकारात्मक रूप में दिया जाता है।

6.

आदेश:

उपरोक्त विवेचना एवं निष्कर्ष के आधार पर यह पाया जाता है कि परिवादी की शिकायत का निराकरण उत्तरवादी द्वारा कर दिया गया है।

अतः परिवादी की शिकायत का निराकरण हो जाने के कारण इस प्रकरण में अब किसी अन्य प्रकार की कार्यवाही किया जाना आवश्यक नहीं है।

तदनुसार परिवाद निराकृत किया जाता है।



7. यदि आवेदक/उपभोक्ता इस आदेश से संतुष्ट न हो तो वह इस आदेश दिनांक से 45 दिवस के भीतर माननीय विद्युत लोकपाल छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग परिसर, सिंचाई कॉलोनी शांति नगर रायपुर (छ.ग.) में अपील कर सकता है ।

मेरे द्वारा बोलकर टंकित कराया गया ।

आदेश पारित किया गया



(एन.के. साहू)
सदस्य



(ए.के. गौराहा)
अध्यक्ष



VARDHAMAN RICE MILL

PLANT ADD :- VILLAGE - JANAKPUR POST- BAPUTOLA, TAH. CHHURIYA, RAJNANDGAON (C.G.)

OFFICE ADD - GEETA MOHAN SADAN , DURGA CHOWK, KILLAPARA, RAJNANDGAON (C.G.) PIN CODE - 491441

Email Id. - vardhamanricemill@gmail.com

Date: 06/10/2026

सेवा में

अध्यक्ष महोदय,

छत्तीसगढ़ विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम

राजनांदगांव, छत्तीसगढ़ - 491441

विषय: विद्युत बिल की जांच हेतु आवेदन।

महोदय,

सविनय निवेदन है कि M/s. Vardhaman Rice Mill, उपभोक्ता क्रमांक 0001029720 का इस माह का विद्युत बिल पिछले माह की तुलना में असामान्य रूप से अधिक प्राप्त हुआ है।

पिछला माह: ₹13,83,520/-

वर्तमान माह: ₹27,23,290/-

अतः निवेदन है कि उक्त बिल एवं मीटर रीडिंग की जांच करवाकर, यदि कोई त्रुटि हो तो आवश्यक सुधार करने की कृपा करें।

वर्तमान बिल की भुगतान की अंतिम तिथि 16/10/2026 है। अतः संभव हो तो प्रकरण की जांच एवं आवश्यक कार्यवाही शीघ्र करने की कृपा करें।

संलग्नक:

1. पिछले माह का विद्युत बिल एवं भुगतान रसीद
2. वर्तमान माह का विद्युत बिल

धन्यवाद।

भवदीय,

For, M/s. Vardhaman Rice Mill

Vansh Jain

For, M/s. VARDHAMAN RICE MILL

N. Jain.

PARTNER