Registration ID :-	CGRFT2R10000019
Application Date :-	4/17/2026 12:09:56 PM
BP Number :-	1000747804
Consumer Type :-	LT Consumer
Consumer Name :-	AAKASH/PRAKASH .
Mobile No :-	9981237010 9981237010
Offcie Name :-	Pipariya
Arrears :-	-3.85
Apply to Forum :-	ECGRF RAIPUR
Grievance Type :-	Supply Related
Grievance Sub Type :-	Supply Related
Grievance Details:-	Sir I am akash chandravanshi from Village bitkuli kala form kabirdham district I have the problem related transformer not ...
Bill :-	
Grievance File :-	APPLICATION (2).pdf
Reply Date :-	
Upload Letter :-	Choose File No file chosen
Remark :-	

Submit Close

Grievance Details -

I am akash chandravanshi from Village bitkuli kala form kabirdham district I have the problem related transformer not working since 26/03/2026 My sub station is marka district kabirdham JE name Devendra Kumar verma I have called him to inform him that my farm tubewell transformer is not working the he send fine man nirmalkar than he told me that L patti is damage and that is not available and when we will have that L patti the we will made your transformer.Then we contact with AE pipariya soni sir and AE kawardha and inform him about all that matter then AE kawardha send all the essential require for transformer to JE marka at 8/04/2026 after that we called JE marka and he talked me so rudely that I will not do it till you contact MD and I am very busy because I have to handle 38 villages and I will do your work when I want otherwise not and he also told me that here I am sitting because of my study is anyone in your family study that much as I am. He talked in very bad manner. And today at 15/04/2026 I went to D sir kawardha about my complaint then JE marka Devendra Kumar verma told me that go where you want to go and complaint about me I will do when I want to do otherwise I don't do. Please solve my problem and repair my transformer

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, (रायपुर शहर)
सी–5 विद्युत मण्डल परिसर, गुढ़ियारी, रायपुर (छ.ग.) 492009
Email Id :- ecgrf.raipur@cspc.co.in, Phone No. 0771-2593112

क्रमांक / विउशिनिफोरा / रा.श. / 2026 / 24 रायपुर, दिनांक 17 APR 2026

प्रति,

अध्यक्ष,
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव,
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव (छ.ग.) 491441

विषय :– विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम के पोर्टल में दर्ज आनलाईन शिकायत के संबंध में ।

–0–

उपरोक्त विषयांतार्गत लेख है कि विद्युत उपभोक्ताओं की शिकायत के त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण निराकरण के लिए आनलाईन विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण पोर्टल निर्मित किया गया है । उक्त पोर्टल के टियर-II टैब में आपके क्षेत्र से संबंधित 02 नंबर आनलाईन शिकायत दर्ज है जो कि पत्र के साथ संलग्न है ।

अतः भूल शिकायत आवश्यक कार्यवाही हेतु आपकी ओर प्रेषित है ।

संलग्नः– 02 नग शिकायत एवं दस्तावेज ।

(निगिष परमार)
सदस्य
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम (रायपुर शहर)

C/PDCL छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड
कार्यालय कार्यपालन अभियंता (सं./सं.) संभाग कवर्धा, जिला कबीरधाम

क्रमांक/054/4600/शिका./वि.उ.शि.नि.फो./271 कवर्धा, दिनांक 24.04.2026
प्रति,

10-26
Dt-24/04/26

अध्यक्ष
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम राजनांदगांव
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन राजनांदगांव

विषयः— ट्रांसफार्मर सुधार किए जाने बाबत्।
(आवेदक श्री आकाश चंद्रवंशी, ग्राम—बिटकुली कला, जिला कवीरधाम)

संदर्भः— 1. सदस्य विद्युत उपभोक्ता शिकायत निराकरण निवारण फोरम (रायपुर शहर) का पत्र क्रमांक विउशिनिफोरा./रा.श./2026/24 दिनांक 17.04.2026।

2. श्री ए.के. गौराहा, अध्यक्ष, विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव, कार्यालय क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन राजनांदगांव पत्र क्रमांक/13—01/वि.उ.शि.नि.फो.राजनांदगांव/34 राजनांदगांव दिनांक 20.04.2026।

—:0:—

उपरोक्त विषयांतर्गत संदर्भित शिकायत के संबंध में कनिष्ठ अभियंता विद्युत वितरण केन्द्र मरका के द्वारा अपने कार्यालयीन पत्र क्रमांक 48 दिनांक 22.04.2026 के माध्यम से अवगत कराया गया है कि आवेदक उपभोक्ता श्री आकाश चंद्रवंशी ग्राम बिटकुलीकला द्वारा दिनांक 26.03.2026 को दूरभाष के माध्यम से ट्रांसफार्मर खराब होने के शिकायत की गई थी। शिकायत संज्ञान में आते ही लाईन कर्मचारी श्री राम निर्मलकर को शिकायत के निराकरण के लिए भेजा गया, जिस पर लाईन कर्मचारी द्वारा जांच करने पर ज्ञात हुआ कि ट्रांसफार्मर का एल पट्टी खराब है, जिसे बदली किया जाना होगा। किन्तु समान की उपलब्धता न होने के कारण तत्कालिक में बदली किया जाना संभव नहीं हो सका। समान की अनुपलब्धता की स्थिति से उच्च अधिकारी को सूचित किया गया एवं समान उपलब्ध कराये जाने हेतु अनुरोध किया गया।

दिनांक 09.04.2026 को सहायक अभियंता कवर्धा जोन द्वारा समान उपलब्ध कराया गया। इसी दौरान ग्राम बिपतरा (जानकीवन धाम) में विशाल पंच दिवसीय पूजन एवं महायज्ञ कार्यक्रम का आयोजन दिनांक 11.04.2026 से 15.04.2026 तक था। इस कार्यक्रम स्थल में विद्युतीकरण के लिए दिनांक 09.04.2026 एवं 10.04.2026 को नरका वितरण केन्द्र के सभी लाईन स्टाफ (कुल संख्या 08) को 100 केव्हीए का ट्रांसफार्मर को अस्थायी रूप से लगाने के लिए भेजा गया था, तथा इसी बीच दिनांक 15.04.2026—16.04.2026 को आए मौसम में खराबी के कारण विद्युत लाईनों में आये व्यवधान का त्वरित निराकरण किया किया।

इस कारण से दिनांक 18.04.2026 को आवेदक श्री आकाश चंद्रवंशी, ग्राम—बिटकुलीकला द्वारा की गई शिकायत का निराकरण किया जा सका।

यह कि शिकायत के निराकरण में विलम्ब का मुख्य कारण समय पर समान का उपलब्ध न होना व न मिल पाना एवं मरका वितरण केन्द्र में लाईनं स्टाफ की कमी का होना है।

अतः जानकारी आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है।

जी.एस.फ्लोरा (91371623)
कार्यपालन अभियंता (सं./सं.) संभाग
छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., कवर्धा

प्रतिलिपिः—

श्री आकाश चंद्रवंशी, ग्राम— विटकुलीकला, विकासखंड कवर्धा, जिला कबीरधाम छ0ग0 (मोबा. नं.—9981237010) को शिकायत आवेदन के संदर्भ में सूचनार्थ प्रेषित।

MKS PC My computer/Disk(D)/Mann JoM Soni/Shikayat/Consumer Redressal Grivances

छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग
कार्यालय विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव

क्रमांक : विउशिनिफो/40

राजनांदगांव दिनांक : /04/2026 27 APR 2026

प्रति,

श्री आकाश चन्द्रवंशी,
ग्राम-बिटकुलीकला,
जिला-कबीरधाम।

विषय : **विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम में दर्ज ऑफलाईन शिकायत के संबंध में ।**
संदर्भ : आपका शिकायत क्रमांक CGRFT2R40000039

--00--

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि आपके द्वारा विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम के समक्ष ट्रांसफार्मर की सुधार किये जाने के संबंध मे शिकायत की गई है।

तत्संबंध में कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.) संभाग, छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., कवर्धा ने अपने पत्र क्रमांक 271 दिनांक 24.04.2026 लेख किया है कि वितरण केन्द्र मरका कनिष्ठ अभियंता द्वारा अवगत कराया गया है कि एल.टी.पट्टी में खराबी आई जिसे समान की अनुउपलब्धता/उक्त क्षेत्र में पूजा एवं महायज्ञ कार्यक्रम/मौसम की खराबी से हुये व्यवधान के कारण एल.टी.पट्टी को बदलने में थोड़ा विलम्ब हुआ उक्त ट्रांसफार्मर एल.टी.पट्टी दिनांक 18.04.2026 को बदल दी गई है।

प्रकरण का अवलोकन करने पर यह स्पष्ट होता है कि छ.स्टे.पा.डि.क.लिमि. द्वारा शिकायतकर्ता के शिकायत को संज्ञान लेकर उक्त शिकायत का निराकरण दिनांक 18.04.2026 में कर दिया गया था। जिसकी सूचना कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.) संभाग, कवर्धा द्वारा अपने पत्र क्रमांक 271 दिनांक 24.04.2026 के माध्यम से फोरम को दी गई है। अतः आपका प्रकरण नस्तीबद्ध किया जाता है।

(ए0के0गौराहा)
अध्यक्ष
विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम राजनांदगांव

प्रतिलिपि :

अध्यक्ष, विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम रायपुर।
- सूचनार्थ