

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम)(छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत मण्डल की एक उत्तरवर्ती कंपनी)

कार्यालय कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.), राजनांदगाव

फोन: 07744-225160, फैक्स :07744-225160, वेब साईट: www.cspdcl.co.in ई-मेल:

eeonm.rajnandgaon@cseb.gov.in

क्र. 13.11/शिका./फोरम/426

राज0, दिनांक 20/04/26

प्रति,

अध्यक्ष

विद्युत शिकायत निवारण फोरम

राजनांदगांव

विषय :- उपभोक्ता श्री गोपाल प्रसाद अग्रवाल रामाधीन मार्ग, राजनांदगांव, बी.पी.कमांक 1000540750 के माह नवंबर 2025 के बिल में विसंगति/अंतर होने की शिकायत की जानकारी प्रेषण बाबत।

संदर्भ :- 1. आपका पत्र कमांक 23 दिनांक 29.01.2026
2. सहायक अभियंता राजनांदगांव शहर पूर्व जोन का पत्र कमांक 1745 दिनांक 18.02.2026

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि आवेदक श्री गोपाल प्रसाद अग्रवाल रामाधीन मार्ग राजनांदगांव, बी.पी.कमांक 1000540750 के माह नवंबर 2025 के बिल में विसंगति/अंतर होने की शिकायत के संबंध में उपभोक्ता को मोबाईल के माध्यम से एवं पूर्व जोन कार्यालय में उनके सम्मुख नवंबर 2025 में जारी बिल के संबंध में विस्तृत रूप से जानकारी दी गई जिससे उपभोक्ता पुरी तरह से संतुष्ट है।

अतः जानकारी सादर सूचनार्थ प्रेषित है।

संलग्न - उपरोक्तानुसार

कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) संभाग
छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., राजनांदगांव

छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग
कार्यालय विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव



क्रमांक : विउशिनिफो/३४

राजनांदगांव दिनांक : २२/०४/२०२६

प्रति,

श्री गोपाल प्रसाद अग्रवाल
रामाधीन मार्ग राजनांदगांव।
बी.पी.क्रमांक 1000540750

विषय : विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम में दर्ज ऑफलाईन शिकायत के संबंध में ।
संदर्भ : आपका शिकायत क्रमांक CGRFT2R30000097

--00--

उपरोक्त विषयांतर्गत लेख है कि आपके द्वारा विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम के समक्ष विद्युत बिल संबंधित अनियमितता की शिकायत की गई है।

तत्संबंध में कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.) संभाग, छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., राजनांदगांव ने अपने पत्र क्रमांक 426 दिनांक 20.04.2026 के माध्यम से अवगत कराया कि आपके बी.पी.क्रमांक 1000540750 के बिल माह नवम्बर-2025 के बिल में विसंगति/अंतर होने के संबंध शिकायत का निवारण पूर्व-जोन कार्यालय में सहायक अभियंता के सम्मुख माह नवम्बर 2025 के बिल के संबंध में विस्तृत जानकारी उपरांत आपके द्वारा संतुष्टि दी गई है।

प्रकरण का अवलोकन करने पर यह स्पष्ट होता है कि छ.स्टे.पा.डि.क.लिमि. द्वारा शिकायतकर्ता के शिकायत को संज्ञान लेकर उक्त शिकायत का निराकरण माह नवम्बर-2025 में कर दिया गया था। जिसकी सूचना कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.) संभाग, राजनांदगांव द्वारा अपने पत्र क्रमांक 426 दिनांक 20.04.2026 के माध्यम से फोरम को दी गई है। अतः आपका प्रकरण नस्तीबद्ध किया जाता है।



(ए०के०गौराहा)

अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम राजनांदगांव

प्रतिलिपि :

अध्यक्ष, विद्युत उपभोक्ता निवारण फोरम रायपुर।

- सूचनार्थ

मेरे द्वारा मेरे परिवार में प्रधानमंत्री सूर्यधर योजना अंतर्गत लगे सफटीय सोलर पॉवर प्लांट जिसका बी.पी. क्रमांक 1000540750 है, के माह नवंबर 2025 के बिल विसंगति/अंतर होने की शिकायत की गई थी। उक्त शिकायत के संबंध में मुझे मोबाईल के माध्यम से एवं पूर्व जोन कार्यालय राजनांदगांव में जाने पर नवंबर 2025 में जारी बिल के संबंध में विस्तृत रूप से जानकारी दी गई जिससे मैं पूरी तरह से संतुष्ट हूँ।


गोपाल प्रसाद अग्रवाल
रामाधीन मार्ग राजनांदगांव
मोबाईल नं. 9098529006

सुपक्ष
अग्रवाल