C⚡PDCL

Chhattisgarh State Power Distribution Company Limited

Name of Office

Designation :

Registration ID :-	CGRFT2R40000051
Application Date :-	6/1/2026 11:55:48 AM
BP Number :-	1030958
Consumer Type :-	HT Consumer
Consumer Name :-	RAMAN NAHATA
Mobile No :-	8983369175
Offcie Name :-	Dongargaon Rural
Arrears :-	-3.67
Apply to Forum :-	ECGRF RAIPUR
Grievance Type :-	Other
Grievance Sub Type :-	Other Please Specify
Grievance Details:-	LOAD REDUCTION FEES
Bill :-	Apr-2026.pdf
Grievance File :-	sREEN.pdf
Reply Date :-	
Upload Letter :-	Choose File No file chosen
Remark :-	

Submit Close

lectricity Consumer
rum

Reply	CGRFT					Pending	1
Reply	CGRFT					Pending	5
Reply	CGRFT					Pending	5
Reply	CGRFT					Pending	6
Reply	CGRFT					Pending	7
Reply	CGRFT					Pending	10
Reply	CGRFT					Pending	10
Reply	CGRFT2R10000038	17/05/2026	1006108052	SHRI DIPAK KUMAR DAS	Bhilai-Chroda Zone	Pending	10
Reply	CGRFT2R10000036	16/05/2026	1000027118	KHUSHBOO SAHU	Bemetara	Pending	10
Reply	CGRFT2R30000206	15/05/2026	1002005684	AMITA SEHGAL	Nehru Nagar	Pending	11

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, (रायपुर शहर)
सी–5 विद्युत मण्डल परिसर, गुढ़ियारी, रायपुर (छ.ग.) 492009
Email Id :- ecgrf.raipur@cspc.co.in, Phone No. 0771-2593112

36
02/06/2026

क्रमांक / विउशिनिफोरा / रा.श. / 2026 / 64 रायपुर, दिनांक 02 JUN 2026

प्रति,

अध्यक्ष,
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव,
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव (छ.ग.) 491441

विषय :– विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम के पोर्टल में दर्ज आनलाईन शिकायत के संबंध में ।

–0–

उपरोक्त विषयांतार्गत लेख है कि विद्युत उपभोक्ताओं की शिकायत के त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण निराकरण के लिए आनलाईन विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण पोर्टल निर्मित किया गया है । उक्त पोर्टल के टियर-II टैब में आपके क्षेत्र से संबंधित 01 नंबर आनलाईन शिकायत दर्ज है जो कि पत्र के साथ संलग्न है ।

अतः मूल शिकायत आवश्यक कार्यवाही हेतु आपकी ओर प्रेषित है ।

संलग्नः– 01 नग शिकायत एवं दस्तावेज ।

(एम.डी. बड़गैया)
अध्यक्ष
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम (रायपुर शहर)

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम)

(छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत मण्डल की उत्तरवर्ती कंपनी)

कार्यालय कार्यपालन अभियंता (संचा.संधा– संभाग, डोंगरगांव

क्र.-/5447-00/शिका0/वि.उ.शि.नि.फो /**2793** डोंगरगांव दिनांक – **05.06.2026**

प्रति

माननीय,
अध्यक्ष महोदय,
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव ।

विषयः- आवेदक श्री रमन नाहटा(एच.टी. उपभोक्ता 1030958) निवासी, ग्राम- साल्हे डोंगरगांव , जिला- राजनांदगांव ।

संदर्भः- अध्यक्ष विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव का पत्र क्रमांक 13-01/वि.उ.शि.नि.फो., राजनांदगांव दिनांक 05.06.2026

......

उपरोक्त विषयांतर्गत संदर्भित पत्र के माध्यम से आवेदक श्री रमन नाहटा(एच.टी. उपभोक्ता 1030958) निवासी, ग्राम- साल्हे, डोंगरगांव, जिला- राजनांदगांव द्वारा Load Reduction fees के संबंध में शिकायत किया गया है।

उक्त संबंध में सादर सूचित है कि, पूर्व में आवेदक श्री रमन नाहटा एच.टी. उपभोक्ता द्वारा Load Reduction fees कार्य हेतु प्रोसेसिंग राशि 10,000/- का भुगतान उनके द्वारा आनलाईन नही हो पाने के कारण Online Girivance Redressal Portal में आवेदन किया गया था, जिसके संबंध में इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 360 डोंगरगांव दिनांक 02.06.2026 द्वारा पत्र प्रेषित कर उक्त समस्या का निराकरण किया गया तद्उपरांत आवेदक द्वारा प्रोसेसिंग राशि का भुगतान दिनांक 03.06.2026 को करने के पश्चात् इस कार्यालय द्वारा प्रकरण उच्च कार्यालय को आज दिनांक 05.06.2026 को स्वीकृति हेतु प्रेषित किया गया है। स्वीकृति उपरांत Load Reduction fees कार्य की आगामी कार्यवाही कंपनी नियमानुसार की जावेगी।

उपरोक्त जानकारी सादर सूचनार्थ संप्रेषित है।

संलग्नः- पूर्व पत्र।

Digitally signed by
Beerbal Kumar Uike
Date: 05-06-2026
19:07:36

कार्यपालन अभियंता,(सं0/सं0)संभाग,
छ0स्टे0पा0डि0कं0लिमि0, डोंगरगांव

प्रतिलिपिः-

1. अधीक्षण अभियंता (वृत्त)छ0स्टे0पा0डि0कं0लिमि0, राजनांदगांव सादर सूचनार्थ।
2. श्री रमन नाहटा(एच.टी. उपभोक्ता 1030958) निवासी, ग्राम- साल्हे डोंगरगांव, जिला - राजनांदगांवआपके आवेदन के संदर्भ में सूचनार्थ।

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव
क्षेत्रीय प्रशासनिक भवन, राजनांदगांव (छ.ग.)

क्रमांक / विउशिनिफोराज. / 2026 / 54   राजनांदगांव दिनांक 18/06/26

प्रति,

01. श्री रमन नाहटा
ग्राम साल्हे डोंगरगांव,
जिला राजनांदगांव।

02. कार्यपालन अभियंता (संचा / संधा) संभाग,
छ.स्टे.पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमि., डोंगरगांव

विषय :– Load Redution Fees **के संबंध में विवाद का निराकरण बाबत्।**

—00—

विषयांतर्गत प्रकरण पर विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम राजनांदगांव द्वारा पारित आदेश की प्रति संलग्न कर प्रेषित है।

संलग्न : उपरोक्तानुसार।

अध्यक्ष
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम, राजनांदगांव

प्रतिलिपि : O/C

अधीक्षण अभियंता (वृत्त), छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., राजनांदगांव।

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम, राजनांदगांव

..... आवेदक

श्री रमन नाहटा,
ग्राम-साल्हे डोंगरगांव,
जिला- राजनांदगांव।

विरूद्ध

....उत्तरवादी

कार्यपालन अभियंता (संचा./संधा.) संभाग,
छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., डोंगरगांव।

आदेश

(दिनांक 18/06/2026 को पारित)

आवेदक श्री रमन नाहटा निवासी ग्राम साल्हे, डोंगरगांव जिला राजनांदगांव द्वारा फोरम के समक्ष प्रस्तुत शिकायत में यह लेख किया गया है कि उनके द्वारा प्रस्तुत Load Redution आवेदन के संबंध में आवश्यक प्रोसेसिंग राशि का भुगतान आनलाईन नहीं हो पा रहा है।

अनावेदक कार्यपालन अभियंता (संचा.संधा.) संभाग, छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., डोंगरगाव ने अपने जवाबदावा पत्र क्र 2793 दिनांक 05.06.2026 को सूचित किया है कि-पूर्व में आवेदक श्री रमन नाहटा एच.टी. उपभोक्ता द्वारा Load Redution Fees कार्य हेतु प्रोसेसिंग राशि 10,000/- का भुगतान उनके द्वारा आनलाईन नहीं हो पाने के कारण Online Girivance Redressal में आवेदन किया गया था, जिसके संबंध में कार्यपालन अभियंता संभाग, डोंगरगांव के पत्र क्रमांक 360 दिनांक 02.06.2026 द्वारा पत्र प्रेषित कर उक्त समस्या का निराकरण किया गया तद्उपरांत आवेदक द्वारा प्रोसेसिंग राशि का भुगतान दिनांक 03.06.2026 को करने के पश्चात डोंगरगांव संभाग द्वारा प्रकरण उच्च्व कार्यालय को दिनांक 05.06.2026 को स्वीकृति हेतु प्रेषित किया गया है। स्वीकृति उपरांत Load Redution Fees कार्य की आगामी कार्यवाही कंपनी नियमानुसार की जावेगी।

क्या उपभोक्ता द्वारा आनलाईन प्रोसेसिंग राशि भुगतान नहीं हो पाने की समस्या का निरांकरण अनावेदक द्वारा नियम समयावधि में किया गया है?

विवेचना एवं निष्कर्ष

01. यह कि फोरम के समक्ष आवेदक एवं अनावेदक दोनों के दस्तावेज का अवलोकन किया गया तथा अनावेदक द्वारा शिकायत के निराकरण हेतु कि गई उचित कार्यवाही के संबंध में कार्यपालन अभियंता (संचा.संधा.) संभाग, छ.स्टे.पा.डि.कं.लिमि., डोंगरगाव द्वारा अपने पत्र दिनांक 05.06.2026 के माध्यम से सूचित कया है कि आवेदक श्री रमन नाहटा एच.टी. उपभोक्ता द्वारा Load Redution Fees कार्य हेतु प्रोसोसिंग राशि 10,000/- का भुगतान उनके द्वारा आनलाईन नहीं हो पाने के कारण Online Girivance Redressal में आवेदन किया गया था, जिसके संबंध में कार्यपालन अभियंता संभाग, डोंगरगांव के पत्र क्रमांक 360 दिनांक 02.06.2026 द्वारा पत्र प्रेषित कर उक्त समस्या का निराकरण किया गया तदूउपरांत आवेदक द्वारा प्रोसेसिंग राशि का भुगतान दिनांक 03.06.2026 को करने के पश्चात डोंगरगांव संभाग द्वारा प्रकरण उच्च कार्यालय को दिनांक 05.06.2026 को स्वीकृति हेतु प्रेषित किया गया है। स्वीकृति उपरांत Load Redution Fees कार्य की आगामी कार्यवाही कंपनी नियमानुसार की जावेगी। जिससे उपभोक्ता का विद्युत कनेक्शन एवं बिल संबंधी विवाद का निराकरण हो जायेगा।

02. आवेदक के शिकायत के संबंध में अनावेदक द्वारा प्रोसेसिंग राशि संबंधी विवाद का निराकरण शीघ्र कर दिया गया। फोरम के मतानुसार इस प्रकरण में किसी अन्य प्रकार की कार्यवाही किये जाने की आवश्यकता शेष नहीं हैं

03. यह कि फोरम उत्तरवादी को निर्देशित करता है कि आवेदक की Load Redution Fees की कार्यवाही कंपनी के नियमानुसार की जावें।

04. आदेश पारित।

05. प्रकरण निराकृत।

06. यदि आवेदक/उपभोक्ता इस आदेश से संतुष्ट न हो तो 45 के अंदर विद्युत लोकपाल में अपील कर सकता है।

(ए.के. गौराहा)
अध्यक्ष,
विद्युत उपभोक्ता शिकायत
निवारण फोरम राजनांदगांव