

दिनांक	आदेश/कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
19-01 -2026	यह कि, आवेदक श्री लुकेश कुमार साहु, गीदम दक्षिण बस्तर दंतेवाड़ा (494-441) बीपीक्र० 1008056518 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J200000013 Dated 22.12.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर/11/2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र० 3812 दिनांक 21.01.2026 (इस कार्यालय में प्राप्ति दिनांक 22.01.2026) प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध।  अध्यक्ष वि०उ०परि०नि०फो०, जगदलपुर	



कार्यालय-कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) संभाग

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कम्पनी लिमिटेड, दन्तेवाड़ा

क. 12-13/राजस्व/ 3812

दन्तेवाड़ा, दिनांक 21/01/2026

प्रति,

अध्यक्ष,

विद्युत उपभोक्ता परिषदना (शिकायत)

निवारण फोरम, जगदलपुर

विषय :- श्री लुकेश कुमार साहू, ग्राम-जावंगा, के प्रकरण के संबंध में।

सन्दर्भ :- 1. Grievance ID CGRFT 2120000013 आवेदन दिनांक 22.12.2025
के संबंध में

.....0000.....

उपरोक्त विषयांतर्गत वितरण केन्द्र गीदम के उपभोक्ता श्री लुकेश कुमार साहू के द्वारा दिनांक 22.12.2025 को Grievance ID CGRFT 2120000013 के माध्यम से उनके घरेलु कनेक्शन में स्थापित मीटर को बदली किये जाने हेतु प्रकरण के समक्ष शिकायत दर्ज किया गया है।

प्रकरण के संबंध में जानकारी अध्यक्ष महोदय के समक्ष सादर प्रस्तुत है।

जवाबदावा :- दन्तेवाड़ा (संचा./संधा.) संभाग के अंतर्गत वितरण केन्द्र गीदम के उपभोक्ता श्री लुकेश कुमार साहू ब्लॉक 02, क्वार्टर नं. 03 पोलिटेक्निक परिसर जावंगा, गीदम जिला दन्तेवाड़ा, बी.पी. क्रमांक 1008056518, के द्वारा 1500. वाट का घरेलु कनेक्शन लिया गया है। उपभोक्ता के द्वारा अपने विद्युत कनेक्शन में लगे मीटर को परिवर्तन किये जाने हेतु शिकायत दर्ज किया गया है। उपरोक्त पर कार्यवाही करते हुए उपभोक्ता के परिसर में लगे स्मार्ट मीटर का विवरण दिनांक 19.01.2026 को सेप सिस्टम में मीटर इन्स्टालेशन (MIS) कर लिया गया है। प्रकरण के संबंध में निम्नानुसार दस्तावेज आपके समक्ष सादर प्रस्तुत है:-

1. सेप सिस्टम से प्राप्त विवरण।

संलग्न :- सेप सिस्टम से प्राप्त विवरण।

कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा)
छ.ग.स्टेट पॉ. डि. कं. लिमि.दन्तेवाड़ा


O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No. 129...
Dated 22.11.2025

3

Data statistics

Records passed

Meter Replacement Report

Total No. of Records : 1
User : 455000/OM02
RAO : 45 - Jagdalpur-CSPDCL
Report Executed On : 21/01/2026
Time : 16:18:12

Sr.No.	MP Number	Tariff	Meter Installation	New Meter Sr	New Meter Dev	Description	New Meter	Old Meter SrNo.	Old Meter FR	Function class	Register Group	Division Code	Division Name	DC Code	DC Name	MP	Status	Type
1	1008/56518	LV1DL1SR25	19.01.2026	G4395700	71313 (U)121	AC 1 PH SMART MTR 5-30A GENUS		G146110	10,409.00	GENUS	LT_SM	5000	DANTEWADA	455004	J.E. (O&M) Geedam	455004	ACTIVE	REPLACEMENT

Consumer Grivances Report Tier-II

S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Adress of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
1	CGRFT2J20000013	22/12/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1008056518	SHRI LUKESH KUMAR SAHU .	BLOCK-2 , QT. - 03 POLYTECHNIQUE PARISAR JAWANGA GEEDAM DAKSHIN BASTAR DANTEWADA 494441	6265595155	Meter Related	Meter Defective: Dear sir may meter is not connected with digital meter softwre	Pending



CHHATTISGARH STATE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

SERVICE NO. 1008056518/45500457-28-014506 Last Payment of Rs 1,180.00 on 03.10.2025

BILL MONTH OCT/25 BILL NO. 712035560049 BILL DT 05/11/25 CHQ DUE DT 10.11.2025 CASH DUE DT 13.11.2025

NAME:- SHRI LUKESH KUMAR SAHU .

ADDRESS :-

S/O SHRI GAINRAM SAHU
BLOCK-2 , QT. - 03
POLYTECHNIQUE PARISAR JAWANGA
GEEDAM

MIN CHG 0.00
FC 0 X 0.00 40.00
EC 0 X 0.00 652.00

MOBILE NO. 6265595155
METER NO. G1463181
POLE NO.

TOTAL EC+FC/MIN CHG 692.00
DUTY 0.00

ZONE/DC CODE

PHONE NO. 6269507637

PURPOSE R001

TARIFF LV1DL1SR25

Domestic General Purpose SG 50% Rebate

PHASE

BILL TYPE DOOR LOCK

SANC LOAD 1500.0 W

CR 10388

PR 10388

MF 1.00

PF 0.00 CONSUMPTION 0

MD 0.00 ASS UNIT 0

SD HELD 2234 NET CONS 0

CESS 0.00
0 X 0.00

METER RENT 0.00

LTCS/WTCS 0.00

FPPAS 0.00

ASD 0.00

REBATE 0.00

EC: 0 0.00

FC: 0 0.00

FPPAS: 0.00

ADJUSTMENT 0.00

TOTAL BILL 692.00

SD ARREAR 0.00

ARREAR 1,152.88

OTHER 15.12

BILL W/O SURCHARGE 1,860.00

BILL WITH SURCHARGE 1,890.00

READING HISTORY [PAST 6 MONTHS]

Month	Reading	Units	Meter Status
1. 2025/09	10388	0	DOOR LOCK
2. 2025/08	10388	0	DOOR LOCK
3. 2025/07	10388	0	DOOR LOCK
4. 2025/06	10388	0	DOOR LOCK
5. 2025/05	10388	295	OK
6. 2025/04	10093	257	OK

Contact Number for Bill Complain

AE/JE NAME:- MR. AMIT KUJUR

PHONE NO :- 9131541707

DE NAME :- MR. AVINASH LAKRA

PHONE NO :- 8085737571

50% Rebate is 0.00 upto
400 Units on [EC, FC & FPPAS]
Cumulative Rebate amt 22,152.97
To get 50% Rebate please pay
arrears immediately



CHHATTISGARH STATE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

SERVICE NO. 1008056518/45500457-28-014506

BILL NO. 712035560049 BILL DATE 05/11/25

CHEQUE DUE DATE
10.11.2025

CASH DUE DATE
13.11.2025

ADDL. SD 0.00

PRE. ARREARS 1,152.88

BILL W/O SURCHARGE 1,860.00

BILL WITH SURCHARGE 1,890.00

PAYMENT RECEIPT SEAL