(1)

दिनांक	आदेश / कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
19—01—2026	यह कि, आवेदिका गीता मण्डल पति श्री डी0के0 मण्डल, नया बाजार बचेली (499—999) बी0पी0क्र0 100388755 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J30000046 Dated 03.12.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर / 10 / 2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र0 3810 दिनांक 21.01.2026 (इस कार्यालय में प्राप्ति दिनांक 22.01.2026) प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध। अध्यक्ष वि0उ0परि0नि0फो0, जगदलपुर	

(4)

CSPDCL छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्युशन कंपनी लिमिटेड

कार्यालय–कार्यपालन अभियंता (संचा / संधा) संभाग

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्युशन कम्पनी लिमिटेड, दन्तेवाडा

क्र. 12–13 / राजस्व / 3810 दन्तेवाड़ा, दिनाँक 21/01/2026

प्रति,

अध्यक्ष ,
विद्युत उपभोक्ता परिवेदना (शिकायत)
निवारण फोरम, जगदलपुर

विषय :– **श्रीमति गीता मंडल , बचेली , के प्रकरण के संबंध में।**

सन्दर्भ :– 1. Grievance ID CGRFT 130000196 आवेदन दिनांक 09.11.2025 के संबंध में ।

.....0000.......

उपरोक्त विषयांतर्गत वितरण केन्द्र किरन्दुल के अतंर्गत श्रीमति गीता मंडल के द्वारा दिनांक 09.11.2025 को Grievance ID CGRFT 130000196 के माध्यम से उनके घरेलु कनेक्शन के विद्युत मीटर में दर्ज विद्युत खपत को सही किये जाने हेतु शिकायत दर्ज किया गया है ।

प्रकरण के संबंध में जानकारी अध्यक्ष महोदय के समक्ष सादर प्रस्तुत है।

जवाबदावा :– दंतेवाड़ा (संचा. / संधा.) संभाग के अंतर्गत वितरण केन्द्र किरन्दुल के उपभोक्ता श्रीमति, गीता मंडल न्यू मार्केट बचेली जिला दन्तेवाड़ा, बी.पी. क्रमांक **1000388755** , के द्वारा **2000** वांट का घरेलु कनेक्शन लिया गया है। उपभोक्ता के द्वारा माह अगस्त 2025 के विद्युत बिल में गणना संबधी त्रुटि कें सबंध में शिकायत दर्ज किया गया है। मीटर रीडिंग में 794 युनिट होने एवं बिल 1594 युनिट होने के कारण अधिक बिल को सुधार किये जाने हेतु आवेदन किया गया है। उपभोक्ता के द्वारा आवेदन पर कार्यवाही करते हुए वितरण केन्द्र किरन्दुल के द्वारा बिल सुधार कर लिया गया है। प्रकरण के संबंध में निम्नानुसार दस्तावेज आपके समक्ष सादर प्रस्तुत है:–

1. सेप सिस्टम से प्राप्त विवरण।

संलग्न :– सेप सिस्टम सें प्राप्त विवरण।

कार्यपालन अभियंता (संचा / संधा)
छ.ग.स्टेट पॉ. डि. कं. लिमि.दन्तेवाड़ा

O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No .128.....
Dated 22/1/2026

3

usiness Partner:	1000388755		Name:	. SMT. GEETA MANDAL.	
ate Category:	LV1DL1SR25	Domestic General Purpose SG 50% Rebate			
Print Document:	70180660878				
Bill Amount :	17,429.59				
Document Date:	10.09.2025				
Posting Date :	25.08.2025				

******************Bill Line Items*********************

0

S.NO.	BILL MONTH	BILLDOC_NO	PREVIOUS	CURRENT	TEXT	AMNT	UNITS
1	2025/07	11165913012	31,168.00	32,662.00	Already billed Units	0	1,494.00
					Debit Fixed Charge	40	2
					Debit Energy Charge(Normal)	410	100
					Debit Energy Charge(Normal)	420	100
					Debit Energy Charge(Normal)	1,120.00	200
					Debit Energy Charge(Normal)	1,320.00	200
					Debit Energy Charge(Normal)	7,420.20	894
					Credit Normal FPPAS	-12.55	0
					Debit Electricity Duty	1,175.00	0
					Debit Cess	149.4	1,494.00
					Cr. State Govt 50% FC Rebate	-20	0
					Cr. State Govt 50% Rebate	-975	0
					Dr.State Govt 50% FPPAS Rebate	6.28	0
					*Sub Total	11,053.33	

S.NO.	BILL MONTH	BILLDOC_NO	PREVIOUS	CURRENT	TEXT	AMNT	UNITS
2	2025/08	11165913013	0	0	Already billed Units	0	794
					Debit Fixed Charge	40	2
					Debit Energy Charge(Normal)	410	100
					Debit Energy Charge(Normal)	420	100
					Debit Energy Charge(Normal)	1,120.00	200
					Debit Energy Charge(Normal)	1,320.00	200
					Debit Energy Charge(Normal)	1,610.20	194
					Debit Normal FPPAS	759	0
					Debit Electricity Duty	620	0
					Debit Cess	79.4	794
					*Sub Total	6,378.60	
					*Grand Total	17,431.93	

ASSISTANT ENGINEER (O&M)
CSPDCL SUB Dn. BACHELI

S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Adress of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
2	CGRFT2J30000046	03/12/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1000388755	SMT. GEETA MANDAL .	W/O SHRI D.K. MANDAL NEW MARKET BACHELI 499999	9425594240	Billing Related	Excess Billing: सेवा में, महोदय/महोदया, (संबंधित विभाग, विद्युत वितरण कंपनी) विषय: अगस्त 2025 माह के विद्युत बिल में हुई गणना संबंधी त्रुटि के सुधार हेतु आवेदन सविनय निवेदन है कि मेरे बी.पी. नंबर 1000388755 के अंतर्गत अगस्त 2025 माह के विद्युत बिल में गणना संबंधी त्रुटि हुई है। मीटर रीडिंग के अनुसार मेरी कुल खपत 794 यूनिट है, जबकि जारी बिल में 1594 यूनिट दर्शाई गई है। इस त्रुटि के कारण बिल की राशि वास्तविक से अधिक हो गई है। इस संबंध में मैंने पूर्व में ग्राहक सेवा केंद्र (Customer Care) तथा CSPDCL Grievance Portal के माध्यम से भी शिकायत दर्ज करवाई थी, जिसका विवरण इस प्रकार है— Grievance ID/शिकायत आईडी: CGRFT130000196 Applied Date/आवेदन की तिथि: 11/09/2025, समय: 8:02:13 PM कार्यालय: Sub-Division/Zone – Bacheli परंतु अब तक इस पर कोई कार्यवाही नहीं की गई है। साथ ही, यह भी सूचित करना चाहती हूँ कि मैंने दिनांक 09/11/2025 को बिल की पूरी राशि का भुगतान कर दिया है। अतः आपसे विनम्र निवेदन है कि— 1. कृपया मीटर रीडिंग के आधार पर बिल की पुनः जाँच कर संशोधित बिल जारी करने की कृपा करें। 2. बिल में दर्शाई गई अधिक राशि की गणना सुधारकर अतिरिक्त भुगतान की गई राशि की वापसी (Refund) की व्यवस्था करने का कष्ट करें। 3. दर्ज की गई शिकायत पर शीघ्र आवश्यक कार्यवाही करने की कृपा करें। आपकी अति कृपा होगी। धन्यवाद सहित, भवदीया, (श्रीमती गीता मंडल) न्यू मार्केट, बचेली बी.पी. नंबर: 1000388755 मोबाइल नंबर: 9425594240, 9406005189	Pending

①

Grievance Details / शिकायत विवरण

Grievance ID/शिकायत आईडी :-	CGRFT130000196
Applied Date/आवेदन की तिथि :-	11/9/2025 8:02:13 PM
BP Number/बीपी नंबर :-	1000388755
Consumer Type/उपभोक्ता प्रकार :-	LT Consumer
Consumer Name/उपभोक्ता का नाम :-	S**. G***A M****L .
Mobile No./मोबाइल नंबर :-	942****240
Office Name/कार्यालय का नाम :-	Bacheli
Arrears/बकाया :-	27190.55
Applied to Office/कार्यालय में आवेदन किया गया :-	SubDivision/Zone :- Bacheli
Grievance Type/शिकायत का प्रकार :-	Billing Related
Grievance Sub Type/शिकायत का उप प्रकार :-	Excess Billing
Grievance Details/शिकायत विवरण:-	सेवा में, महोदय/महोदया, सविनय निवेदन है कि मेरे बी.पी. नंबर 1000388755 के अंतर्गत अगस्त 2025 माह के
Status/स्थिति :-	Pending At Circle:- JAGDALPUR O&M
Bill/बिल :-	*DOC-20251002-WA0017..pdf*
Grievance Document/शिकायत दस्तावेज़ :-	*Bill Calculation.pdf*

Close/बंद करें