

दिनांक	आदेश / कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
22-01 -2026	यह कि, आवेदिका श्रीमती सतवन्तीन जैन, रामनगर उत्तर बस्तर कांकेर (494-334) बी०पी०क्र० 1006823788 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J30000043 Dated 23.11.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर/9/2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र० 8352 दिनांक 22.01.2026 प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध।  अध्यक्ष वि०उ०परि०नि०फो०, जगदलपुर	

छत्तीसगढ़ स्टेट पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड

6

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम)

(छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत मण्डल की एक उत्तरवर्ती कम्पनी)

कार्यालय कार्यपालन अभियंता (संचा०/संघा०) संभाग छ०स्टे०पों०डि०कं०लि०,कांकेर

क्र./कार्य.अभि./वि.उ.परि.नि.फोरम/ 8352
प्रति,

कांकेर, दिनांक ...22...01.2026

✓ अध्यक्ष

विद्युत उपभोक्ता परिवेदना (शिकायत)

निवारण फोरम, जगदलपुर छ.ग.।

विषय :- श्रीमति सतवन्तीन जैन पता- कांकेर प्रकरण के सम्बन्ध में ।

सन्दर्भ:- Grievance ID CGRFT2/30000043 आवेदन दिनांक 23.11.2025.

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि वितरण केन्द्र कांकेर (शहर) के अन्तर्गत आवेदिका श्रीमति सतवन्तीन जैन पता- RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) KANKER बी०पी० क्रमांक 1006823788 द्वारा दिनांक 23.11.2025 को Grievance ID CGRFT2/30000043 के माध्यम से उनके घरेलू कनेक्शन में मीटर लगने के बाद अपडेट नहीं हुआ एवं 2 माह का बिल एक साथ प्रेषित करने के कारण स्टाफ की गलती के वजह से परेशानी हो रही है का शिकायत किया गया है।

प्रकरण के संबंध में जानकारी अध्यक्ष महोदय के समक्ष सादर प्रस्तुत है:-

जवाबदावा :- कांकेर संभाग के अन्तर्गत वितरण केन्द्र कांकेर (शहर) के अन्तर्गत आवेदिका श्रीमति सतवन्तीन जैन पता- RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) KANKER द्वारा 760wt का घरेलू कनेक्शन लिया गया है। उपभोक्ता द्वारा 2 माह का बिल एक साथ प्रेषित करने के कारण शिकायत दर्ज किया गया है। उक्त शिकायत के तारतम्य में लेख है कि उपभोक्ता का मीटर कई माह पूर्व से बन्द/खराब होने के कारण प्रतिमाह 137 युनिट का औसत बिल किया जा रहा था। स्मार्ट मीटर एजेन्सी द्वारा प्रत्येक उपभोक्ताओं का स्मार्ट मीटर चेंज करने के दौरान उपभोक्ता का मीटर चेंज किया गया था। स्मार्ट मीटर के रिडिंग के आधार पर बिलिंग किया जा रहा है। आवेदिका को माह सितम्बर एवं अक्टूबर 2025 का 02 माह का अधिक खपत होने के कारण अनबिल्ड हो गया था जिसे सुधार कर माह अक्टूबर 2025 में 1120.00 रु. का विद्युत देयक जारी किया गया था एवं दिनांक 15-01-2026 को कनिष्ठ यंत्री कांकेर (शहर) स्थल निरीक्षण किया गया है जिसमें मीटर जॉच के दौरान मीटर सही पाया है साथ ही रीडिंग भी सही पाया गया है। प्रकरण के सम्बन्ध में निम्नानुसार दस्तावेज आपके समक्ष सादर प्रस्तुत है:-

1. कनिष्ठ यंत्री कांकेर (शहर) का स्थल निरीक्षण रिपोर्ट ।
2. सेप सिस्टम से प्राप्त विवरण ।

कार्यपालन अभियंता (संचा०/संघा०) संभाग
छ०स्टे०पों०डि०कं०लि०,कांकेर


O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No ...136..
Dated ...30/01/2026

छ0रा0वि0वित्त0कम्प0मर्या0 : वितरण केन्द्र-कांकेर (शहर)

आवेदन दिनांक:-

शिकायत:-

नाम:-

पता:-

मोबा0 नम्बर:-

बी0पी0नम्बर:-

Est Vantia Jain
Impiana Housing Board colony Ran nagar 174-164
7899858100
1006823788

स्थल निरीक्षण दिनांक

6 MONTH READING DETAIL

क	KWH	UC
1	306	0.37
2	248	0.58
3	172	0.52
4	45	0.55
5	00	00
6	00	00

ग्रुप

स्वीकृत उपयोग LVL

वास्तविक उपयोग LVL

स्वीकृत भार

:- LK10

मीटर का विवरण :-

मेक :- Genus

सरल क्रमांक:- 64416855

क्षमता :- 5-30amp

मीटर वाचन:- 332, 0.35, 0.98 PF.

मीटर की कार्य स्थिति :- OK

एम0एच0आर0 :-

परिसर में जांच के दौरान पाया गया भार :- 332 दिनांक 15/11/2025 से मीटर जांच के दौरान मीटर सही पाया गया

विवरण :- मीटर की रीडिंग भी सही पाया गया

उपभोक्ता/उपभोक्ता प्रतिनिधि के नाम

हस्ताक्षर:-

कम्पनी प्रतिनिधि नाम :-

हस्ताक्षर

CHHATTISGARH STATE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

4

Name of Consumer .SATVANTIN JAIN
Address 0.00 KANKER RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) RAMNAGER (HOUSING
P. Number 1006823788
Legacy BP Number -1006823789
Role No. SRM/08/321
SD Held 1,396.00
Aadhar No. XXXXXXXX0763
BP Open Item 0 as or 21.01.2026

Sanction Load 0.76 KW
Tarrif Code LV1DL1SR25
Group (MRU) 4.6E+07 Kanker-(T) Grp-19
Meter No.
M.F. 1
Cash Due-Date 23.01.2026
Bank A/C No.
Voltage Level LT- 230 V (Single Phase)

BillMonth	Pre - MR	Cur - MR	M D	P.F.	Units	Mtr Sts	Energy Charge	Fixed Charge	Duty	Cess	FCA	LT/ WT Charge	Other Charge	Prev. Arrears	Net Amount	Surcharge	50% Rebate	Total Bill Amt	Payment Date	Amount Paid
2023/12	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	61	13.7	36.21	0	0	-2.69	357.26	5.36	-285.26	362.62	31.01.2024	360
2024/01	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	60	13.7	32.4	0	0	2.62	359.67	5.36	-283.35	365.03		0
2024/02	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	60	13.7	34.46	0	0	-0.33	357.75	5.37	-284.38	363.12		0
2024/03	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	62	13.7	52.05	0	0	-2.25	366.62	5.5	-293.18	372.12	15.04.2024	370
2024/04	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	61	13.7	37.03	0	0	-3.38	356.98	5.35	-285.67	362.33		0
2024/05	3,878	3,878	0	0	137	13	514.3	20	62	13.7	47.42	0	-94	-3.02	269.54	5	-290.86	274.54	15.06.2024	270
2024/06	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	65	13.7	46.8	0	0	-0.46	382.49	5.74	-304.25	388.23	15.07.2024	380
2024/07	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	60	13.7	3.74	0	0	0	356.42	5.35	-282.72	361.77	14.08.2024	10
	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.08.2024	350
2024/08	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	62	13.7	25.57	0	0	4.16	373.49	5.52	-293.64	379.01	18.09.2024	370
2024/09	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	67	13.7	64.73	0	0	2.54	396.45	5.95	-313.22	402.4	16.10.2024	400
2024/10	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	68	13.7	77.08	0	0	-3.55	397.54	5.96	-319.39	403.5	25.11.2024	400
2024/11	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	66	13.7	54.17	0	0	21.7	409.33	6.14	-307.94	415.47	17.12.2024	410
2024/12	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	64	13.7	43.28	0	0	31.84	412.03	6.18	-302.49	418.21	20.01.2025	410
2025/01	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	66	13.7	54.17	0	0	25.16	412.79	6.19	-307.94	418.98	19.02.2025	420
2025/02	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	66	13.7	60.45	0	0	-2.75	388.02	5.82	-311.08	393.84	22.03.2025	390
2025/03	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	67	13.7	68.31	0	0	3.84	399.54	5.94	-315.01	405.48	21.04.2025	400
2025/04	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	60	13.7	-0.81	0	0	-0.46	353.69	5.31	-280.44	359	22.05.2025	350
2025/05	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	64	13.7	39.65	0	-94	3.69	288.06	5	-300.68	293.06	21.06.2025	290
2025/06	3,878	3,878	0	0	137	13	541.7	20	60	13.7	-0.65	0	-1.94	0	352.29	5.28	-280.52	357.57	22.07.2025	350
2025/07	3,878	3,878	0	0	137	13	565.4	20	61	13.7	-7.8	0	0	2.29	365.79	5.49	-288.8	371.28	25.08.2025	370

3

Name of Consumer Address P. Number Agency BP Number Meter No. Meter Held Aadhar No. BP Open Item	.SATVANTIN JAIN 0.00 KANKER RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) RAMNAGER (HOUSING 1006823788 -1006823789 SRM/08/321 1,396.00 XXXXXXXX0763 0 as or 21.01.2026	Sanction Load Tariff Code Group (MRU) Meter No. M.F. Cash Due-Date Bank A/C No. Voltage Level	0.76 KW LV1DL1SR25 4.6E+07 Kanker-(T) Grp-19 1 23.01.2026 LT- 230 V (Single Phase)
---	---	--	---

BillMonth	Pre - MR	Cur - MR	M D	P.F.	Units	Mtr Sts	Energy Charge	Fixed Charge	Duty	Cess	FCA	LT/WT Charge	Other Charge	Prev. Arrears	Net Amount	Surcharge	50% Rebate	Total Bill Amt	Payment Date	Amount Paid
2025/08	3,878	3,878	0	0	137	13	565.4	20	67	13.7	40.14	0	0	-4.21	702.03	10.53	0	712.56	22.09.2025	700
2025/10	114	219	1	85	219	0	899.8	40	100	21.9	13.93	0	0	46.6	1,122.23	16.83	0	1,139.06	29.11.2025	1,140.00
2025/11	219	278	1	89	59	0	241.9	20	28	5.9	10.39	0	0	48.97	224.21	5	-130.95	229.21	27.12.2025	230
2025/12	278	359	1	89	81	0	332.1	20	39	8.1	19.86	0	0	25.18	258.26	5	-185.98	263.26		0

Consumer Grievances Report Tier-II

S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
3	CGRFT2J30000043	23/11/2025	JAGDALPUR REGION	KANKER O&M	1006823788	SATVANTIN JAIN..	0.00 RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) KANKER UTTAR BASTAR KANKER 494334	7898858102	Billing Related	Excess Billing: नया मीटर लगने के बाद अपडेट नहीं हुआ स्टाफ द्वारा ओर हमें 2 माह का बिल एकसाथ भेजा जाता है स्टाफ की गलती के वजह से हमें परेशानी हो रही है	Pending
5	CGRFT2J30000033	23/10/2025	JAGDALPUR REGION	KANKER O&M	1002024600	SHRI PREM SINGH THAKUR.	S/O NARAYAN SINGH THAKUR D.P. COLONY KONDAGAONI 494226	7224992568	Billing Related	Excess Billing: "मैं BP/Consumer No. 1002024600, पता: आर ई एस कोलेनी कोंडागांव का उपभोक्ता हूँ। मेरे परिसर पर मीटर परिवर्तन किया गया था, परन्तु मीटर परिवर्तन से संबंधित आवश्यक विवरण (पुराने मीटर की अंतिम रीडिंग व सीरियल नंबर, नए मीटर की आरंभिक रीडिंग व सीरियल नंबर, तथा हटाने/लगाने की तिथियाँ) की प्रति मुझे प्राप्त नहीं हुई है। वर्तमान बिल में 'अकलन/समायोजन' शीर्षक से ₹ 1671 दर्शाया गया है, जो मीटर परिवर्तन अवधि की वास्तविक खपत/रीडिंग से मेल नहीं खाता प्रतीत होता है। अतः विनम्र निवेदन है कि: Meter Change Report (दोनों मीटर के सीरियल नंबर, removal/installation तिथियाँ, old final reading, new initial reading सहित) की प्रमाणित प्रति उपलब्ध कराई जाए। Adjustment Calculation Sheet प्रदान की जाए, जिसमें अवधि-वार (period-wise) यूनिट, लागू टैरिफ/स्लेब, तथा 'अकलन/समायोजन' की गणना स्पष्ट रूप से दर्शाई गई हो। आवश्यक होने पर साइट निरीक्षण/बिलिंग ऑडिट कराया जाए तथा त्रुटि सिद्ध होने पर संशोधित (corrected) बिल जारी कर अतिरिक्त राशि का समायोजन/रिफंड किया जाए। संदर्भ हेतु वर्तमान व पूर्ववर्ती बिलों की प्रतियाँ, मीटर की स्पष्ट तस्वीरें (रीडिंग और सीरियल नंबर सहित), तथा मेरे संपर्क विवरण संलग्न हैं। कृपया शिकायत का शीघ्र निस्तारण कर सूचना प्रदान करें। धन्यवाद।"	Pending

Consumer Grievances Report Tier-II											
S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
3	CGRFT2J30000043	23/11/2025	JAGDALPUR REGION	KANKER O&M	1006823788	SATVANTIN JAIN . .	0.00 RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) RAMNAGER (HOUSING BOARD COLONY LIG-164) KANKER UTTAR BASTAR KANKER 494334	7898858102	Billing Related	Excess Billing: नया मीटर लगने के बाद अपडेट नहीं हुआ स्टाफ द्वारा ओर हमें 2 माह का बिल एकसाथ भेजा जाता है स्टाफ की गलती के वजह से हमें परेशानी हो रही है	Pending