

दिनांक	आदेश/कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
27-01-2026	यह कि, आवेदक श्री प्रमोद कुमार पारख, नयापारा मोतीलाल नेहरू वार्ड जगदलपुर (494-001) बी०पी०क्र० 1009295128 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J30000039 Dated 19.11.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर/8/2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र० 2398 दिनांक 23.01.2026 (इस कार्यालय में प्राप्ति दिनांक 27.01.2026) प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध।  अध्यक्ष वि०उ०परि०नि०फो०, जगदलपुर	

क्र/का.यं./शहर/सामा/2398
प्रति,

जगदलपुर, दिनांक : 23/01/2026

अध्यक्ष,

विद्युत उपभोक्ता परिवेदना(शिकायत)
निवारण फोरम, जगदलपुर

विषय :- श्री प्रमोद कुमार पारख, नयापारा मोतीलाल नेहरू वार्ड जगदलपुर के प्रकरण के संबंध में।

संदर्भ:- Grievance ID CGRFT 2J30000039 आवेदन दिनांक 19.11.2025 के संबंध में।

—000—

उपरोक्त विषयांतर्गत धरमपुरा जोन के उपभोक्ता श्री प्रमोद कुमार पारख, के द्वारा दिनांक 19.11.2025 को Grievance ID CGRFT 2J30000039 के माध्यम से उनके घरेलू कनेक्शन में स्थापित मीटर में घर बंद होने के बाद भी लगातार रीडिंग बिल देने पर फोरम के समक्ष शिकायत दर्ज किया गया है। प्रकरण के संबंध में जानकारी अध्यक्ष महोदय के समक्ष सादर प्रस्तुत है।

जवाबदावा:- सहायक अभियंता (धरमपुरा जोन) छ0स्टेट पाँ0 डिस्ट्री0 कं0 लिमि0 जगदलपुर के उपभोक्ता श्री प्रमोद कुमार पारख, नयापारा मोतीलाल नेहरू वार्ड जगदलपुर, जिला- बस्तर बी0पी0कमांक-1009295128 के द्वारा 5 कि0वा0 का घरेलू कनेक्शन लिया गया है। उपभोक्ता के द्वारा अपने विद्युत कनेक्शन में लगे मीटर को परिवर्तन किये जाने हेतु शिकायत दर्ज किया गया है। उपरोक्तानुसार कार्यवाही करते हुए उपभोक्ता के परिसर में लगे स्मार्ट मीटर का विवरण दिनांक 17.01.2026 को जाँच कर रिपोर्ट तैयार कर लिया गया है।

अतः निर्देशानुसार चाही गयी जानकारी एवं उत्तर की पुष्टि हेतु विधि अनुसार सहपत्र संलग्न कर सादर प्रेषित है।

- संलग्न:- 1. सेप सिस्टम से प्राप्त विद्युत देयक विवरण।
2. मीटर चेकिंग रिपोर्ट
3. मीटर का फोटो


O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No. 131.....
Dated 27/11/2026


कार्यपालन अभियंता (शहर)संभाग
छ0स्टेट पाँ0 डिस्ट्री0 कं0 लिमि0 जगदलपुर

12



स्वहित एवं राष्ट्रहित में ऊर्जा बचाएँ

कार्यालय सहायक यंत्री (धरमपुरा जोन) धरमपुरा

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड, धरमपुरा

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम छ0रा0वि0म0 की एक उत्तरवर्ती कम्पनी)

क्रमांक / सहा0अभि0 (ध.जोन) / 4559 / राज0 / 924

धरमपुरा, दिनांक : 20/01/26

प्रति,

कार्यपालन अभियंता (शहर) संभाग
छ0स्टेट0पा0डि0कं0लि0
जगदलपुर।

विषय:- श्री प्रमोद कुमार पारख, नयापारा मोतीलाल नेहरू वार्ड जगदलपुर के प्रकरण के संबंध में।

संदर्भ :- Grievance ID CGRFT 2J30000039 आवेदन दिनांक 19/11/2025 के संबंध में।

—000—

उपरोक्त विषयान्तर्गत धरमपुरा जोन के उपभोक्ता श्री प्रमोद कुमार पारख, के द्वारा दिनांक 19.11.2025 को Grievance ID CGRFT 2J30000039 के माध्यम से उनके घरेलु कनेक्शन में स्थापित मीटर में घर बंद होने के बाद भी लगातार रीडिंग बिल का सुधार एवं जांच हेतु प्रकरण के समक्ष शिकायत दर्ज किया गया है। प्रकरण के संबंध में जानकारी अध्यक्ष महोदय के समक्ष सादर प्रस्तुत है।

जवाबदावा :- सहायक अभियंता (धरमपुरा,जोन) छ0स्टेट पा0डि0कं0लि0, जगदलपुर के उपभोक्ता श्री प्रमोद कुमार पारख नयापारा मोतीलाल नेहरू वार्ड जगदलपुर, जिला बस्तर बी.पी. क्रमांक 1009295128, के द्वारा 5 कि.वा. का घरेलु कनेक्शन लिया गया है। उपभोक्ता के द्वारा अपने विद्युत कनेक्शन में लगे मीटर को परिवर्तन किये जाने हेतु शिकायत दर्ज किया गया है। उपरोक्त कार्यवाही करते हुए उपभोक्ता के परिसर में लगे स्मार्ट मीटर का विवरण दिनांक 17.01.2026 को जांच कर रिपोर्ट तैयार कर लिया गया है

संलग्न :- 1. सेप सिस्टम से प्राप्त विद्युत देयक विवरण।

2 मीटर चेकिंग रिपोर्ट

3 मीटर का फोटो (दो नग)

सहायक अभियंता (धरमपुरा,जोन)
छ0स्टेट पा0डि0कं0लि0, जगदलपुर

E.E.(CITY)CSPDC
JAGDALPUR
Receipt No. 22 JAN 2026
Date
Section
SO AE (CITY)CSPDC

Lett_2k25.docx

Consumer Grievances Report Tier-II

S.N o.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Natur e of Grievance	Brief details of Grievance	Status	Remark
4	CGRFT2J30000039	19/11/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1009295128	PRAMOD KUMAR PARAKH	NAYAPARA MOTILAL NEHRU WARD JAGDALPUR BASTAR 494001	7000476395	Billing Related	Excess Billing: My electricity meter (BP No. 1009295128) is showing continuous increase in reading even though the house is locked and no electrical appliances are in use. This issue started only after a new meter was installed. I am receiving high bills every month without any electricity usage. I request an urgent technical inspection of the meter and correction of excess bills. Attached is my written complaint submitted earlier, but no action has been taken yet. Kindly resolve this issue at the earliest."	Pending	After chacking of meter sl.no. H0888981, Meter reading found 8003 kwh. On date 17.01.2026. And other Photo of meter Display Box show "Earth" (Photo Enclosed) outgoing wire of meter found, Nutral common connect to other meter. therefore every month meter reading increased (Bill Summary enclosed).

S. W. Chel
A.E. C.S.P.D.C.L.
DHARAMPURA ZONE

मीटर चेकिंग रिपोर्ट

प्रति,

दिनांक: 17/01/26

सहायक अभियंता (धरमपुरा जोन)
छ0स्टे0पा0डि0कं0लिमि0 जगदलपुर

- उपभोक्ता का नाम
- पता (पूर्णा) गली सहित
- उद्देश्य व्यवसायिक/घरेलू
- सर्विस क्रमांक बी.पी. नं.
- अनुबंध भार
- मेक/ मीटर नंबर
- परिसर में लगे मीटर की स्थिति
- पल्स रेट
- एम.एच.आर. नं.
- केपीसिटी
- वर्तमान रीडिंग
- उपयोग लोड (एम.डी.)/पी.एफ.
- फोन नं./मोबाइल नं.
- इस मकान/उपभोक्ता का नाम से बकाया राशि है या नहीं
- इसी मकान से टेपिंग कनेक्शन कोई अन्य सर्विस है तो विवरण
- विद्यमान कनेक्शन से अन्य मकानों/दुकानों में अनाधिकृत उपयोग की जानकारी

श्री सुमोद पारख
हरीओम भोजनालय के सामने
नाम/पता

घरेलू
B.P. NO-1002295128
5 K.W.

HPL H0888981

मीटर ठीक है। घर का वायरिंग में झूठ, दूसरे मीटर से (अर्थ) लीक होने के कारण वोल्ट ज्यादा कम रहा है

6400 IMP/KWH

59/26

5-30A

CR-8032

MD-2-17

7000476395

नहीं

नहीं

नहीं

जाईनमेन के हस्ताक्षर
T.P.

17/01/26

कनिष्ठ अभियंता के हस्ताक्षर
J.E. C. J. के हस्ताक्षर
DHARAMPURA ZONE

उपभोक्ता के हस्ताक्षर



Chhattisgarh State Power Distribution Company Limited

- View Bill
- Billing Details
- Payment Summary
- Log Out

Enter Your BP Number :-

BP No.: 1009295128
Consumer Name: PARAKHPRAMOD
Address: NAYAPARA MOTILAL NEHRU WARD

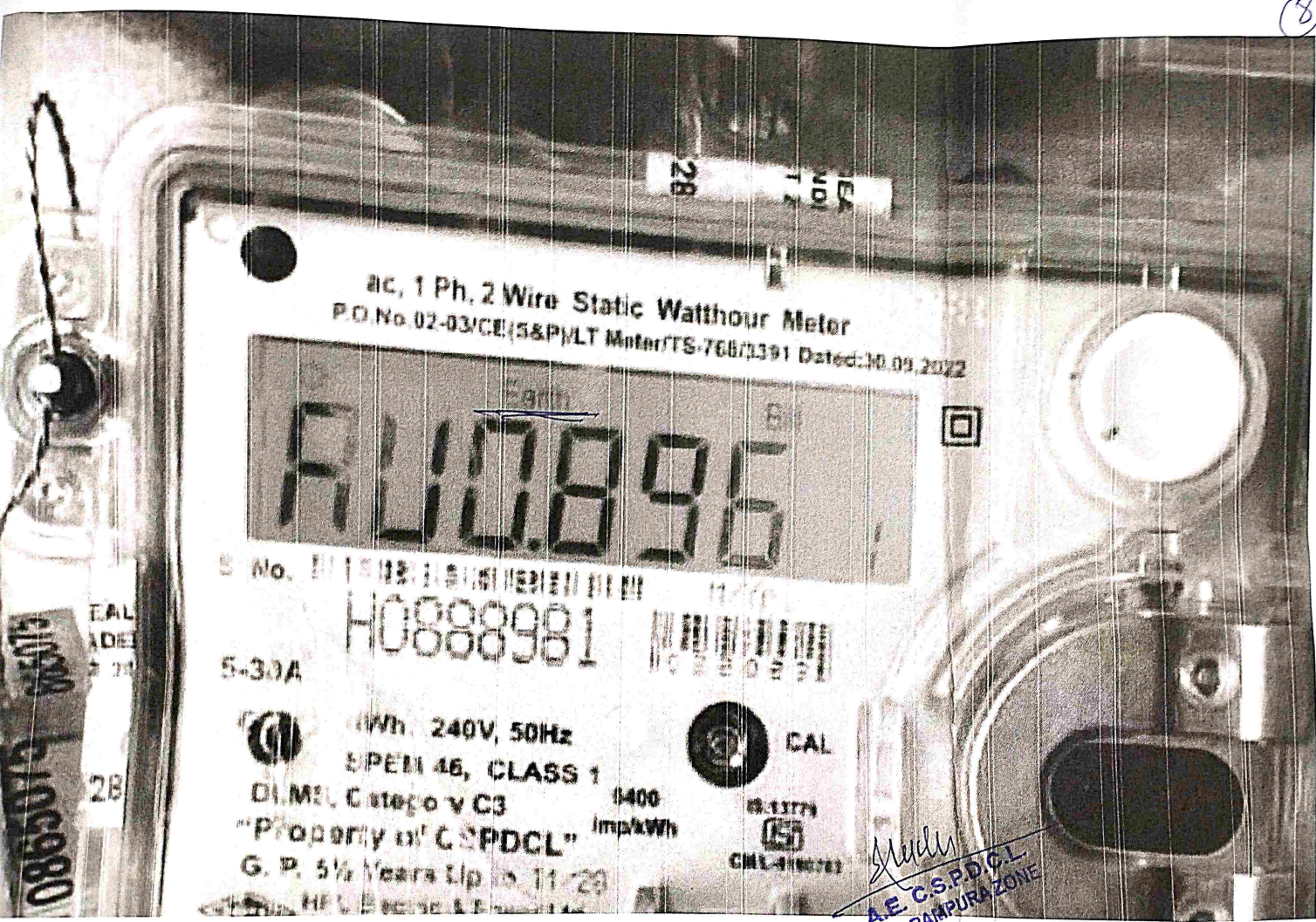
Consumer Information

Bill Information

Bill Month	Date of Issue	Current Reading	Previous Reading	Consumption	Energy Charge	Fixed Charge	Duty	Cess	Meter Rent	LT/WT	FCA	Additional SD	Rebate	Misc Charge	Average Adjustment	Previous Arrears	Demand Adjustment	Surcharge	Net Bill
Nov-2025	10-Dec-2025	7710	7458	252	1121.20	100.00	128.00	25.20	0.00	0.00	41.87	0.00	0.00	0.00	6.27	0.00	0.00	0.00	1420
Oct-2025	15-Nov-2025	7458	7096	362	1737.20	100.00	191.00	36.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.42	-2063.98	0.00	0.00	0
Sep-2025	15-Oct-2025	7096	6789	307	1429.20	100.00	161.00	30.70	0.00	0.00	31.77	0.00	0.00	0.00	0.00	-1756.76	0.00	0.00	0
Aug-2025	10-Sep-2025	6789	6507	282	1289.20	100.00	153.00	28.20	0.00	0.00	102.67	0.00	0.00	0.00	9.29	-3.78	0.00	0.00	1670
Jul-2025	15-Aug-2025	6507	6197	310	1446.00	100.00	156.00	31.00	0.00	0.00	-24.75	0.00	-723.00	0.00	0.00	-951.41	0.00	0.00	0
Jun-2025	10-Jul-2025	6197	5830	367	1718.50	100.00	189.00	36.70	0.00	0.00	-2.40	0.00	-859.25	0.00	8.59	4.90	0.00	0.00	1140
May-2025	10-Jun-2025	5830	5415	415	1997.50	100.00	237.00	41.50	0.00	0.00	154.31	0.00	-950.00	0.00	-4.90	4.13	0.00	0.00	1460
Apr-2025	10-May-2025	5415	4983	432	2108.00	100.00	232.00	43.20	0.00	0.00	-2.59	0.00	-950.00	0.00	-4.13	-287.78	0.00	0.00	1190
Mar-2025	10-Apr-2025	4983	4614	369	1729.50	100.00	206.00	36.90	0.00	0.00	139.72	0.00	-864.75	0.00	0.00	-1230.29	0.00	0.00	0
Feb-2025	10-Mar-2025	4614	4358	256	1108.00	100.00	138.00	25.60	0.00	0.00	145.75	0.00	-554.00	0.00	-0.89	0.00	0.00	0.00	830

A.E. CS.FDC.L.
DHARAMPURA ZONE

8



ac, 1 Ph. 2 Wire Static Watthour Meter
P.O.No.02-03/CE/S&P/LT Meter/TS-768/3191 Dated:10.09.2022

0.000000

No. H0888981

5-30A

240V, 50Hz
SPEN 46, CLASS 1

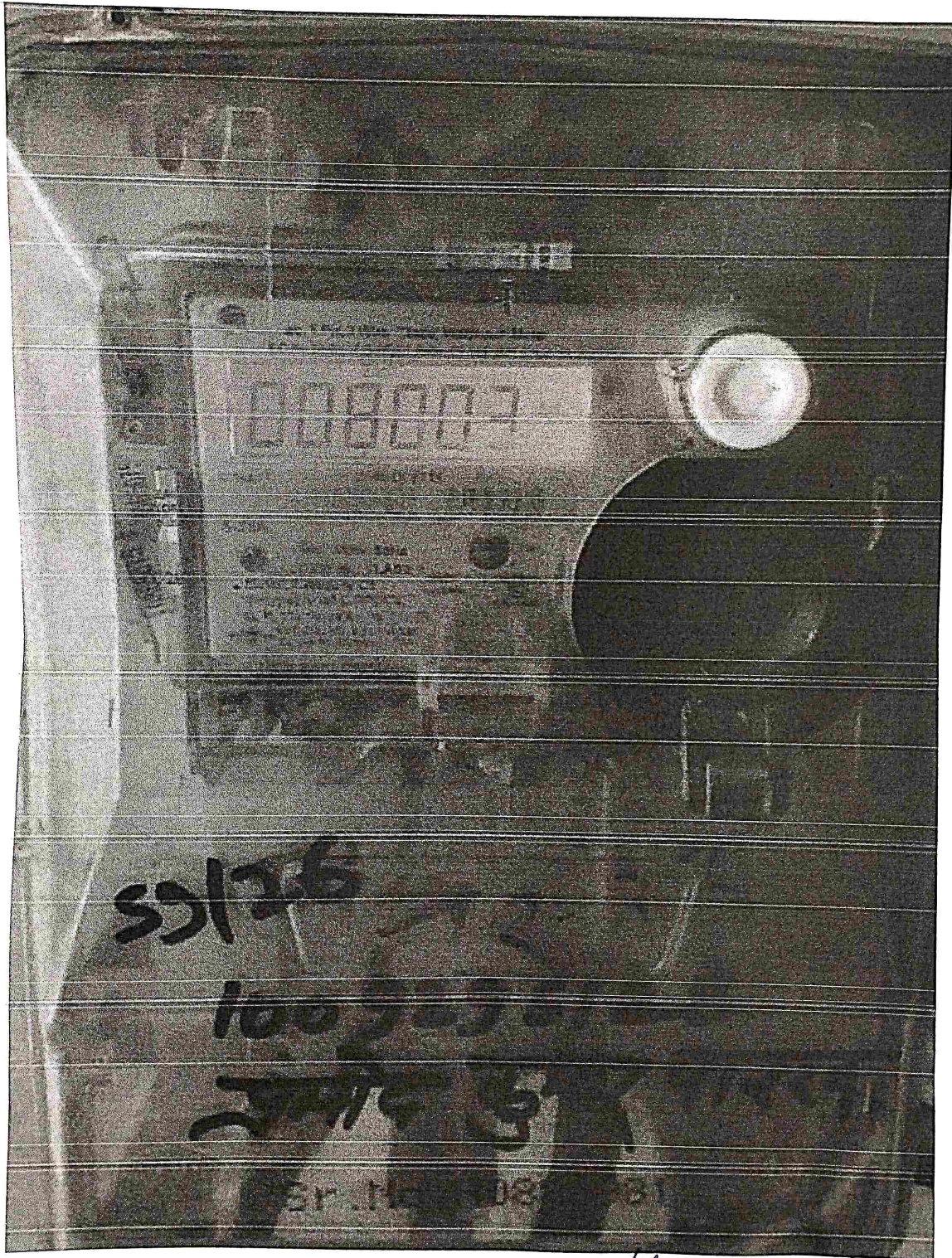
DIM. Catgory C3
"Property of C.S.PDCL"

G.P. 5 1/2 Years Up to 11/20

CAL
0400
ImpkWh

AE C.S.PDCL
DHARAMPURA ZONE

7



[Signature]
A.E. C.S.P.D.C.L.
DHARAMPURA ZONE

मीटर चेकिंग रिपोर्ट

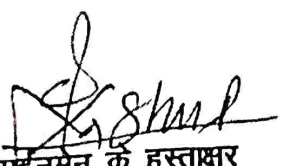
प्रति,

दिनांक : 17/04/26

सहायक अभियंता (धरमपुरा जोन)
छ0स्टे0पा0डि0कं0लिमि0 जगदलपुर

1. उपभोक्ता का नाम
2. पता (पूर्णा) गली सहित
3. उद्देश्य व्यवसायिक/घरेलू
4. सर्विस क्रमांक वी.पी. नं.
5. अनुबंध भार
6. मेक/ मीटर नंबर
7. परिसर में लगे मीटर की स्थिति
8. पल्स रेट
9. एम.एच.आर. नं.
10. केपीसिटी
11. वर्तमान रीडिंग
12. उपयोग लोड (एम.डी.)/पी.एफ.
13. फोन नं./मोबाइल नं.
14. इस मकान/उपभोक्ता का नाम
से बकाया राशि है या नहीं
15. इसी मकान से टेपिंग कनेक्शन
कोई अन्य सर्विस है तो विवरण
16. विद्यमान कनेक्शन से अन्य
मकानों/दुकानों में अनाधिकृत उपयोग
की जानकारी

श्री एमोद पारश्व
हरीशोम भोजमालय के सामने
नयापारा
घरेलू
B.P. NO. 1003295128
5 K.W.
MPL M-0888984
मीटर ठीक है। घर का वायरिंग
में कुछ त्रुटि, दूसरे मीटर से
लिक होने के कारण वील ज्यादा चल रहा है
6400 Imp/KWh
59/26
S-30A
CR-8032
MD-2-17
7000476395
नहीं
नहीं
नहीं


लाइनमैन के हस्ताक्षर
श्री मंगेश्वर कश्यप
T.P.
17/04/26

कनिष्ठ अभियंता के हस्ताक्षर


उपभोक्ता के हस्ताक्षर



Chhattisgarh State Power Distribution Company Limited

[View Bill](#)[Billing Details](#)[Payment Summary](#)[Log Out](#)

Enter Your BP Number :- 1009295128

[Submit](#)[Print](#)

Consumer Information

BP No: 1009295128
Consumer Name: PARAGHPRAMOD
Address: NAYAPARA MOTILAL NEHRU WARD

Bill Information

Bill Month	Date of Issue	Current Reading	Previous Reading	Consumption	Energy Charge	Fixed Charge	Duty	Cess	Meter Rent	LT/WT	FCA	Additional SD	Rebate	Misc Charge	Average Adjustment	Previous Arrears	Demand Adjustment	Surcharge	Net Bill
Nov-2025	10-Dec-2025	7710	7458	252	1121.20	100.00	128.00	25.20	0.00	0.00	41.87	0.00	0.00	0.00	6.27	0.00	0.00	0.00	1420
Oct-2025	15-Nov-2025	7458	7096	362	1737.20	100.00	191.00	36.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.42	-2063.98	0.00	0.00	0
Sep-2025	15-Oct-2025	7096	6789	307	1429.20	100.00	161.00	30.70	0.00	0.00	31.77	0.00	0.00	0.00	0.00	-1756.76	0.00	0.00	0
Aug-2025	10-Sep-2025	6789	6507	282	1289.20	100.00	153.00	28.20	0.00	0.00	102.67	0.00	0.00	0.00	9.29	-3.78	0.00	0.00	1670
Jul-2025	15-Aug-2025	6507	6197	310	1446.00	100.00	156.00	31.00	0.00	0.00	-24.75	0.00	-723.00	0.00	0.00	-951.41	0.00	0.00	0
Jun-2025	10-Jul-2025	6197	5830	367	1718.50	100.00	189.00	36.70	0.00	0.00	-2.40	0.00	-859.25	0.00	8.59	4.90	0.00	0.00	1140
May-2025	10-Jun-2025	5830	5415	415	1997.50	100.00	237.00	41.50	0.00	0.00	154.31	0.00	-950.00	0.00	-4.90	4.13	0.00	0.00	1460
Apr-2025	10-May-2025	5415	4983	432	2108.00	100.00	232.00	43.20	0.00	0.00	-2.59	0.00	-950.00	0.00	-4.13	-287.78	0.00	0.00	1190
Mar-2025	10-Apr-2025	4983	4614	369	1729.50	100.00	206.00	36.90	0.00	0.00	139.72	0.00	-864.75	0.00	0.00	-1230.29	0.00	0.00	0
Feb-2025	10-Mar-2025	4614	4358	256	1108.00	100.00	138.00	25.60	0.00	0.00	145.75	0.00	-554.00	0.00	-0.88	-9.59	0.00	0.00	830

A.E.K.S.P.D.C.L.
DHARAMPURA ZONE

AL00896

H0888981

5-30A

WV 240V, 50Hz
SPEC 48, CLASS I

DI ME. C sto o v C3

"Property of CPDCL"

G. P. 5 1/2 Years Lip 11-24

MICROPHONE

3

Consumer Grievances Report Tier-II

S.N o	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status	Remark
4	CGRFT2J30000039	19/11/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1009295128	PRAMOD KUMAR PARAKH	NAYAPARA MOTILAL MEHRU WARD JAGDALPUR BASTAR 494001	7000476395	Billing Related	Excess Billing: My electricity meter (BP No. 1009295128) is showing continuous increase in reading even though the house is locked and no electrical appliances are in use. This issue started only after a new meter was installed. I am receiving high bills every month without any electricity usage. I request an urgent technical inspection of the meter and correction of excess bills. Attached is my written complaint submitted earlier, but no action has been taken yet. Kindly resolve this issue at the earliest."	Pending	After chacking of meter sl.no. H0888981, Meter reading found 8003 kwh. On date 17.01.2026. And other Photo of meter Display Box show "Earth" (Photo Enclosed) outgoing wire of meter found, Nutral common connect to other meter. therefore every month meter reading increased (Bill Summary enclosed).

Consumer Grievances Report Tier-II											
S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
4	CGRFT2J3000039	19/11/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1009295128	PRAMOD KUMAR PARAKH	NAYAPARA MOTILAL NEHRU WARD JAGDALPUR BASTAR 494001	7000476395	Billing Related	Excess Billing: My electricity meter (BP No. 1009295128) is showing continuous increase in reading even though the house is locked and no electrical appliances are in use. This issue started only after a new meter was installed. I am receiving high bills every month without any electricity usage. I request an urgent technical inspection of the meter and correction of excess bills. Attached is my written complaint submitted earlier, but no action has been taken yet. Kindly resolve this issue at the earliest."	Pending

प्रेषक:

प्रमोद कुमार पारख
पिता श्री एल. पारख
पता: नयापारा, मोतीलाल नेहरू वार्ड
जगदलपुर, जिला - बस्तर, छत्तीसगढ़

दिनांक: 14 June 2025

प्रति,

कार्यपालन अभियंता
छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत वितरण कंपनी लिमिटेड (सीजीपीडीसीएल)
जगदलपुर, जिला - बस्तर, छत्तीसगढ़

विषय: विद्युत मीटर में अनियमित रीडिंग आने एवं बिना उपयोग के यूनिट बढ़ने संबंधी शिकायत।

महोदय,

सविनय निवेदन है कि मैं प्रमोद कुमार पारख, नयापारा, मोतीलाल नेहरू वार्ड, जगदलपुर निवासी हूँ। मेरे मकान के एक तल पर एक अलग विद्युत मीटर लगा हुआ है। यह तल विगत तीन महीनों से पूर्णतः बंद है और वहाँ कोई विद्युत उपकरण भी चालू नहीं है।

फिर भी उस मीटर की रीडिंग लगातार बढ़ रही है, जबकि वहाँ कोई विद्युत उपयोग नहीं हो रहा है। हाल ही में मैंने देखा कि वहाँ एक बल्ब स्वतः चालू और बंद (झपक-झपक कर) हो रहा है, जबकि कोई स्विच भी ऑन नहीं किया गया है।

यह समस्या तब से शुरू हुई है जब नया विद्युत मीटर लगाया गया था। मुझे संदेह है कि मीटर में तकनीकी खराबी या कोई अन्य तकनीकी कारण हो सकता है, जिसके चलते बिना विद्युत उपयोग के भी यूनिट की खपत दर्शाई जा रही है।

कृपया इस विषय में शीघ्र जांच कर आवश्यक कार्यवाही करें, ताकि अनावश्यक बिलिंग से बचा जा सके। मेरी आपसे विनम्र प्रार्थना है कि इस आवेदन को स्वीकार करते हुए यथाशीघ्र समाधान करें।

मीटर का बीपी नंबर: 1009295128

आपकी सहायता के लिए मैं सदैव आभारी रहूंगा।

सधन्यवाद,

भवदीय

(हस्ताक्षर)

प्रमोद कुमार पारख

मो. नं. - 9000 474 395

RECEIPT NO	403
Date	27/06/25
Assistant Engineer (D'Zone)	
CSPCL DHAF AMPURA	