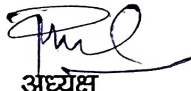


(1)

दिनांक	आदेश/कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
19-01-2026	यह कि, आवेदिका श्रीमती तृप्ति खत्री पिता श्री नेमीचन्द खत्री, ठाकुरपारा पण्डरीपानी जगदलपुर बी०पी०क्र० 1010057900 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J400000003 Dated 20.09.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर/5/2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र० 5027 दिनांक 20.01.2026 (इस कार्यालय में प्राप्ति दिनांक 20.01.2026) प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध।  अध्यक्ष वि०उ०परि०नि०फो०, जगदलपुर	

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड

(छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत मण्डल की उत्तरदायी कंपनी)

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम)

कार्या0 कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) छ0स्टेट पाँ0डिस्ट्री0कं0लिमि0 जगदलपुर

कमांक/12-11/सामा0/5027

जगदलपुर, दिनांक 20/01/2026

प्रति,

अध्यक्ष विद्युत उपभोक्ता परिवेदना (शिकायत)
निवारण फोरम, जगदलपुर

विषय:-

उपभोक्ता :- तृप्ति खत्री पिता श्री नेमीचन्द खत्री बी0पी0नम्बर 1010057900 ठाकुर पारा पण्डरीपानी के शिकायत के संबंध में पालन प्रतिवेदन प्रेषित करने बाबत।

—00—

उपरोक्त विषयांतर्गत पत्र के माध्यम में लेख है कि, प्रकरण क्र0 CGRFT2J10000003 दिनांक 20.09.2025 आवेदक तृप्ति खत्री पिता श्री नेमीचन्द खत्री बी0पी0नम्बर 1010057900 ठाकुर पारा पण्डरीपानी द्वारा शिकायत के संबंध में लेख है कि संबंधित सहायक अभियंता/कनिष्ठ अभियंता ग्रामीण जगदलपुर के कथनानुसार दिनांक 20.09.2025 को अत्यधिक हवा तुफान एवं आकाशीय बिजली चमकने के कारण वितरण केन्द्र जगदलपुर (ग्रामीण) का 11 के0व्ही0 सरगीपाल फीडर ब्रेक डाउन था। जिसमें समस्त क्षेत्र/ग्राम प्रभावित होने के कारण कार्य की प्राथमिकता को देखते हुए पहले 11 के0व्ही0 लाईन एवं एल0टी0 लाईन के सुधार का कार्य किया गया, तत्पश्चात उपभोक्ता संबंधी शिकायतों के निराकरण करते हुए उपभोक्ता तृप्ति खत्री पिता श्री नेमीचन्द खत्री बी0पी0नम्बर 1010057900 ठाकुर पारा पण्डरीपानी में पहुंचने पर संबंधित लाईन में अत्यधिक फाल्ट एवं रात्रि के समय होने के कारण त्वरित निराकरण नहीं किया जा सका। अपितु प्रातः लाईन सुधार कर संबंधित शिकायतकर्ता का लाईन चालू कर दिया गया था।

अतः उचित जानकारी अग्रिम कार्यवाही हेतु सादर प्रेषित हैं।

कार्यपालन अभियंता (संचा0/संधा0) संभाग
छ.स्टेट पाँ.डिस्ट्री.कं.लिमि. जगदलपुर

O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No. 118
Dated 29/11/2025

Consumer Grievances Report Tier-II

S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
7	CGRFT2J40000003	20/09/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1010057900	TRIPTI . KHATRI	137/19 THAKUR PARA PANDRIPANI PANDRIPANI BASTAR 494001	9302292247	Other	We lodge the no current in my house at 4:00 pm on 20 sept 2025 with complain no 4554051 . And I get the messege of false resolved at 5.30 pm 20 sept 2025 . But the problem was not resolved than we again lodge the complain at 5:33 pm date 20 sept 2025 with complain no 4554931. When we speak to local lineman and A.E. Mr arvind kumar khopragade ji they said it can not be resolved today. My complain is why this false reply came and who did this false reply when actually problem is not resolved and why I my problem can not be resolved on same day and I need to spend whole need at dark. Why the service team came so late that it can't be resolved at night. Why sufficient equipment is not available to the department to work at night as the service team explain to me.	Pending



VM-CSPDCL-S

[/CSPDCL/S.aspx?C-02/73941WAG](#)

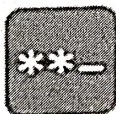
4:03 PM

Your complaint has been registered with Complaint Id 4554051 . Use ID to know the complaint status. Dial 1912 to contact Centralised Call Center.

5:33 PM

Your complaint has been registered with Complaint Id 4554931 . Use ID to know the complaint status. Dial 1912 to contact Centralised Call Center.

8:15 PM



Code

459140

Copy

Your OTP is 459140 for CSPDCL CGRF Tier-II.
It is Valid till 9/20/2025 8:18:27 PM.

