

दिनांक	आदेश/कार्यवाही	उभयपक्षों के हस्ताक्षर
19-01-2026	यह कि, आवेदक श्री दिबाकर चक्रवर्ती, ग्राम:- बाबुसेमरा, नगरनार, बी०पी०क्र० 1007628836 का Grievance ऑनलाईन रजिस्टर्ड (Grievance ID CGRFT2J10000001 Dated 25.07.2025) के माध्यम से प्राप्त हुआ। आवेदन को प्रकरण क्रमांक जगदलपुर/4/2026 में दर्ज किया गया। जिसका पालन प्रतिवेदन पत्र क्र० 5036 दिनांक 20.01.2026 (इस कार्यालय में प्राप्ति दिनांक 20.01.2026) प्राप्त हुआ। उक्त शिकायत का निवारण संबंधित अनावेदक द्वारा दिनांक 25.07.2025 को कर दिया गया है। अतः प्रकरण पूर्णतः निराकृत। फाईल नस्तीबद्ध।  अध्यक्ष वि०उ०परि०नि०फो०, जगदलपुर	

छत्तीसगढ़ स्टेट पावर डिस्ट्रीब्यूशन कंपनी लिमिटेड

(छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत मण्डल की उत्तरदायी कंपनी)

(छत्तीसगढ़ शासन का एक उपक्रम)

कार्यालय कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) छोट्टेट पॉडिस्ट्रीकॉलिमि जगदलपुर

क्रमांक/12-11/सामा/ 5036

जगदलपुर, दिनांक 20/07/2026

प्रति,

अध्यक्ष विद्युत उपभोक्ता परिवेदना (शिकायत)
निवारण फोरम, जगदलपुर

विषय:-

उपभोक्ता :- श्री दिबाकर चक्रवर्ती बीपी नम्बर-1007628836 शिकायत के संबंध में पालन
प्रतिवेदन प्रेषित करने बाबत।

—00—

उपरोक्त विषयांतर्गत पत्र के माध्यम में लेख है कि, प्रकरण क्र० CGRFT2J1000001 दिनांक 25.07.2025 आवेदक श्री दिबाकर चक्रवर्ती बीपी नम्बर-1007628836 द्वारा शिकायत के संबंध में लेख है कि संबंधित कनिष्ठ अभियंता नगरनार के कथनानुसार दिनांक 24.07.2025 को ग्राम- बाबुसेमरा में स्थापित 63 के०व्ही०ए० के ट्रांसफॉर्मर में आंतरिक खराबी होने के कारण दो फेज में एल०टी० सप्लाय नहीं आने की सूचना प्रदान की गई थी। जिसके पश्चात् सहायक अभियंता (ग्रा०) जगदलपुर कार्यालय में उपलब्ध 63 के०व्ही०ए० का एक नग ट्रांसफॉर्मर वितरण केन्द्र नगरनार को उपलब्ध कराया गया है। दिनांक 25.07.2025 को उक्त विफल ट्रांसफॉर्मर के स्थान पर नया ट्रांसफॉर्मर लगा कर विद्युत आपूर्ति सामान्य कर दिया गया था।

अतः उचित जानकारी अग्रिम कार्यवाही हेतु सादर प्रेषित हैं।

कार्यपालन अभियंता (संचा/संधा) संभाग
छ.स्टेट पॉ.डिस्ट्री.कं.लिमि. जगदलपुर


O/c Chairperson,
E.C.G.R.F., Jagdalpur
Receipt No. 120.....
Dated 20/11/2026

Consumer Grievances Report Tier-II

S.No.	Grievance ID	Application Date	Name of Region	Name of Circle	BP NUMBER	Name of Consumer	Address of Consumer	Mobile No.	Type/Nature of Grievance	Brief details of Grievance	Status
8	CGRFT2J10000001	25/07/2025	JAGDALPUR REGION	JAGDALPUR O&M	1007628836	SHRI DIBAKAR CHAKRABARTY .	. NAGARNAR BABUSEMRA BABUSEMRA BASTAR 494001	9437820754	Supply Related	In our locality electricity supply is off due to transformer failure. Its two days no correction. The local office says senior will decide. When will replacement come. Have rised complaint online and the complaint today closed without resolving.attachments for your reference	Pending



CHHATTISGARH STATE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

SERVICE NO. 1007628836/45491202-01-001632 Last Payment of Rs 550.00 on 11.05.2025

BILL MONTH JUN/25

BILL NO. 70172205589

BILL DT 10/07/25

CHQ DUE DT

CASH DUE DT

NAME:- SHRI DIBAKAR CHAKRABARTY .

15.07.2025

18.07.2025

ADDRESS :-

S/O SHRI DEEPAK CHAKRABARTY

NAGARNAR

BABUSEMRA

BABUSEMRA

MIN CHG

0.00

FC 3 X 20.00

60.00

EC 165 X 4.10

656.50

MOBILE NO. 9437820754

METER NO. OOS1146057

POLE NO. .

TOTAL EC+FC/MIN CHG

716.50

DUTY

72.00

ZONE/DC CODE

PHONE NO. 9343667300

CESS

16.50

165 X 0.10

METER RENT

0.00

LTCS/WTCS

0.00

FPPAS

1.12-

ASD

0.00

REBATE

357.69-

EC: 0 357.69-

FC: 0 0.00

FPPAS: 0.00

ADJUSTMENT

0.00

TOTAL BILL

446.19

SD ARREAR

0.00

ARREAR

360.18-

OTHER

3.99

BILL W/O SURCHARGE

90.00

BILL WITH SURCHARGE

90.00

50% Rebate is 357.69 upto

400 Units on [EC, FC & FPPAS]

Cumulative Rebate amt 20,802.09

FPPAS calc. on prev. month EC: 932.10

FPPAS % Rate:-0.12

Contact Number for Bill Complain

AE/JE NAME:- MR. KUNDAN LAL DHRUW

PHONE NO :- 9343665254

DE NAME :- MR. ARVIND KU. KHOBRAGADE

PHONE NO :- 8109186818



CHHATTISGARH STATE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

SERVICE NO. 1007628836/45491202-01-001632
BILL NO. 70172205589 BILL DATE 10/07/25

CHEQUE DUE DATE
15.07.2025

CASH DUE DATE
18.07.2025

ADDL. SD 0.00

PRE. ARREARS 0.00

BILL W/O SURCHARGE 90.00

BILL WITH SURCHARGE 90.00

PAYMENT RECEIPT SEAL